

Fitta la tua casa vacanze

Aggiungi la tua casa gratis, Risultati garantiti !
www.housetrip.com/annunci-gratuiti

Corso Segretaria Medico

Lista delle risposte:

- Parole parole parole..... - navigoavista1 - 11:11
- Sospensione mia partecipazione. - presidentehelios - 04:35
 - Presidente un minimo di decenza !!! - mariarosanna - 23:27
- Segnalazione trasmissioni televisive le iene e striscia la notizia - sergionat - ieri alle 23:02
 - Iene e striscia la notizia - mammainrete - 14:40
 - Naticchioni ci e' o ci fa ? - presidentehelios - 04:34
 - Bla bla bla..... - sergionat - 10:00
 - Re bla bla bla - presidentehelios - 11:11



navigoavista1

Parole parole parole.....

Caro Presidente Helios ci permetta una riflessione alla Sua decisione di non rispondere piu:

Ci siamo stancati presto ??

Finiti gli argomenti ??

Non sappiamo piu che pesci pigliare ??

Troppa gente a cui rispondere ??

Troppi elementi da controbattere ??

Come mai non compaiono notizie dei casi che sta risolvendo o che ha gia' gestito ?.

Per guadagnare la credibilita Le consiglieri di citare i casi che e' riuscito a risolvere.

Ci piacerebbe leggere i nomi e avere da questi conferma della risoluzione

Le assicuro che ne saremmo lieti e saremmo pronti a congratularci con lei a manifestare il nostro apprezzamento, cosi come cambierebbe probabilmente il tono del forum se gli interlocutori/clienti cominciassero ad avere gli impegni funzionanti e collegati.

Io per ora ho letto solo lamentele e Sue parole di risposta.

Non fatti

scritto il 23/01/13 alle 11:11



presidentehelios...

Sospensione mia partecipazione.

Purtroppo come avete visto, c'e' chi vuole risolvere i problemi, chi invece vuole solo a tutti i costi l'attenzione come bambini e fare solo discussioni.

Lo avevo anticipato, mi espongo con persone adulte e ragionevoli.

Questo non è il modo.

Devo astenermi dal rispondere a questo forum, poi magari scomparirà, tanto io le referenze dei 6 clienti li ho e ci terremo in contatto.

Edoardo Calderone

scritto il 23/01/13 alle 04:35



Presidente un minimo di decenza !!!

da: mariarosanna

Caro Presidente sono il settimo cliente da Lei fregato. Mi deve 6000 dal lontano luglio 2012. Da quando è apparso sul forum mi vado chiedendo per quale strana ragione dovrebbe improvvisamente restituirmi i soldi dopo averglieli chiesti tramite raccomandata con ricevuta di ritorno da lei regolarmente firmata nel mese di settembre; dopo aver cercato invano per mesi di contattarla telefonicamente tramite Giulia Mari, Letizia, Emanuela Perrone, Antonella, Montalbano ed in ultimo una certa Francesca che asseriva di essere molto vicina al capo. E proprio perchè non ho trovato una risposta, invece di scrivere sul forum io ho fatto partire una querela per appropriazione indebita e un decreto ingiuntivo per avere ciò che mi spetta. Grazie alla solerzia che ha avuto nel sistemare le mie fatture, quest'anno non potrò portare in detrazione il solare termico. Lei pensa che gliela farò passare liscia? So che conta sui tempi lunghi della giustizia ma io fermerò quando vedrò assicurato il mio diritto e soprattutto mi farò in quattro per farle una pessima pubblicità. Certo che farò la segnalazione alle iene o a striscia perchè lei non può rovinare le famiglie in modo impunito. Chi scrive è la moglie di Michele Massari e l'impianto fotovoltaico si trova a san lazzaro di savena. Se vuole levarsi uno sfizio sa in quale ufficio trovare le mie pratiche. Ormai le conoscono tutti.

Spero di poterla vedere presto in faccia caro sig. Calderone.

scritto il 23/01/13 alle 23:27



sergionat

Segnalazione trasmissioni televisive le iene e striscia la notizia

Io sono andato sulle loro pagine e ho aperto una segnalazione non so quanto si possa ottenere, ma secondo me più ne arrivano e più speranze di un loro interessamento ci sono.

SPERIAMO..... Bene.... tanto solo questo ci e' rimasto di sperare.

scritto il 22/01/13 alle 23:02



lene e striscia la notizia

da: mammainrete

La faccio anche io la segnalazione!
Più segnalazioni facciamo e meglio è per noi!
Bravo Sergio!

scritto il 23/01/13 alle 14:40



Naticchioni ci e' o ci fa ?

da: presidentehelios

Caro Sig. Sergio,
non capisco se Lei è così intelligente o lo fa sembrare di essere.
Io la contatto, lo faccio pubblicamente, in secondo tempo le scrivo in privato dalla mail che ho lasciato sul forum.
Le dico che risolviamo il problema.
La invito pure a parlarci di persona.
E lei il giorno dopo che fa, continua a scrivere boiate su questo forum, dicendo che ancora vuole alzare polveroni.
Non Le dico cosa penso del Suo atteggiamento a una settimana dalla scadenza del suo preventivo ENEL.
Mi sa che di bene, Lei ne voglia veramente poco, i clienti sono sacri, ma quando sono di cocchio.....
La saluto.
Purtroppo come avete visto, c'e' chi vuole risolvere i problemi, chi invece vuole solo a tutti i costi l'attenzione come bambini e fare solo discussioni.
Lo avevo anticipato, mi espongo con persone adulte e ragionevoli.
Questo non è il modo.
Devo astenermi dal rispondere a questo forum, poi magari scomparirà, tanto io le referenze dei 6 clienti li ho e ci terremo in contatto.
Naticchioni, per Lei rimane sempre l'avvocato, Striscia, le lene, i bufali, i canguri e le giraffe.
Edoardo Calderone

scritto il 23/01/13 alle 04:34



Bla bla bla.....

da: sergionat

Tante parole..... ma pochi fatti concreti.
La sua partecipazione a questo FORUM (considerazione mia personale) è servita soltanto a tamponare le tante mancanze della sua ditta.
Nelle sue e-mail anche quelle scritte sulla casella al femminile@helios.... non vi è un solo dato che confermi l'effettivo interessamento e che spieghi tempi e modi per risolvere i problemi.
Secondo me..... se avesse veramente a cuore tali problematiche, avrebbe provveduto a contattare anche telefonicamente i suoi 6 o più clienti insoddisfatti e spiegato e garantito loro l'effettivo interessamento.

scritto il 23/01/13 alle 10:00



Re bla bla bla

da: presidentehelios

Naticchioni,
Non dovrei neanche rispondergli a sto punto.
Ma se contatta gli altri vedrà che ho fornito tempi e soluzioni a tutti.
Magari non saranno perfettamente quelle desiderate, ma il mio l'ho fatto.
Lei continui a fare così e otterra' sempre tutto nella vita. Passo e chiudo.

scritto il 23/01/13 alle 11:11



Si parla sempre di altri

da: sergionat

VORREI AVERE UNA CONFERMA DA QUALCUN ALTRO.. MAGARI UN CLIENTE CHE DICE "SI EFFETTIVAMENTE HO RISOLTO IL PROBLEMA CON LA HELIOS"
QUESTA E SOLO QUESTA SAREBBE CREDIBILITA'

scritto il 23/01/13 alle 16:19

Re si parla sempre di altri

da: carorenato65

io nonostante le promesse ricevute venerdì 18.01.13 ancora tutto tace !

scritto il 23/01/13 alle 16:30

Ma chi sa chi è che è entrato nel "calderone"

Scusate il gioco di parole, ma a cercare in tutti i link pare che in Helios spacciarsi per altre persone sia uno sport ricorrente, un dipendente si è pure licenziato per questo fatto.

<http://quarrataneews.blogspot.it/2012/04/per-unaltra-pistoia-e-la-pubblicita.html>

scritto il 22/01/13 alle 18:06

Segnalazione "le iene" italia 1 e striscia la notizia canale %

da: sergionat

Io ho provato a segnalare i nostri problemi.....
probabilmente più siamo e forse verremo presi in considerazione.

scritto il 22/01/13 alle 22:27

Rilascio mail e aspetto

Chiunque attraverso questo canale abbia bisogno della risoluzione di qualche problema può scrivere a alfemminile@heliosimpianti.it

Fin ora fra il blog e la mail ho ricevuto soltanto 6, dico 6 clienti..... sono contento di aiutarli, ma certamente sembrava a tutti ci fossero centinaia di richieste di "aiuto".

I veri problemi dove stanno ?

Forse non li ha chi si nasconde e dice di se e della propria azienda che va tutto bene ?

O chi dice che il 100% della clientela è soddisfatta ?

Cosa scegliereste fra un'azienda apparentemente priva di problematiche con clienti soddisfatti al 100 %

e una invece che ha una clientela soddisfatta al 99,5% ed ha saputo affrontare ed essere presente in quello 0,5% nella risoluzione ?

Meditiamo, credo che il mondo delle favole sia bello, ma non terreno.

Edoardo Calderone

Presidente

HELIOS IMPIANTI S.p.A.

scritto il 21/01/13 alle 00:54

Anche io aspetto.

da: damiano72

Sono felice che siano solo 6 i clienti insoddisfatti, così faremo prova a risolvere.

Sinceramente io preferisco comunicare pubblicamente.

Dovevo essere contattato venerdì pomeriggio ma non è stato così!

Quindi rimango in attesa di un suo contatto, e se vuole le posso fornire data dei bonifici con iban relativo etc..

Le ricordo che devo avere 1538 euro in quanto era stato inserito l'iban dell'azienda Helios sul portale GSE.

Anche se poca gente e piccoli problemi le faccio presente, non sarà il suo caso, ma personalmente mi ci vuole un mese di lavoro per guadagnare tale importo.

Saluti Venturi Damiano

scritto il 21/01/13 alle 11:08

Risolve anche i nostri stipendi mancanti

da: aspettoespero2

Buongiorno Sig. Presidente, anzitutto voglio ringraziarla per la Sua disponibilità nella speranza che finalmente il Suo intervento sia risolutivo visto che in azienda c'è un muro di gomma alle nostre richieste.

Sono una delle decine di ex dipendenti andati via dalla Sua azienda per il mancato pagamento degli stipendi e che aspettano da mesi e mesi il pagamento degli arretrati.

Le richieste in azienda non portano ad alcuna soluzione così come l'intervento dei sindacati di categoria, e non possiamo permetterci l'avvocato (se non ci paga non abbiamo soldi da spendere per il legale... se ci paga non abbiamo bisogno di rivolgerci al legale). Siamo oltre settanta, i dipendenti ed ex dipendenti che ultimamente abbiamo dovuto presentare denuncia all'Ispettorato del lavoro, ma i

mesi passano e non succede niente.

Quindi la nostra unica speranza è Lei Sig. Presidente, che ha deciso di prendere in mano la situazione e risolvere finalmente tutti i problemi.

Abbiamo lavorato per Lei e la Sua azienda con amore e devozione ed abbiamo sopportato le lamentele delle centinaia di clienti delusi, e i ritardi degli stipendi per il bene dell'azienda visto che nelle varie riunioni ci veniva detto che gli stipendi sarebbero slittati di qualche settimana perchè si preferiva, con gli acconti dei clienti comprare il materiale per realizzare gli impianti, e poi col secondo acconto alla consegna dei materiali saremmo stati pagati. Ma le riunioni si susseguivano, gli impianti si realizzavano(...), (i clienti si incazzavano) il tempo passava e nulla succedeva. PENSIAMO SIA GIUNTA L'ORA CHE LEI ONORI I SUOI IMPEGNI.

scritto il 21/01/13 alle 09:37

Stipendi

da: presidentehelios

Rispondo alla mail di provocazione dei soliti perditempo.

Sono qui per risolvere i problemi dei clienti e non perdere tempo con chi si diverte.

I "70 ex dipendenti" forse c'è qualche zero in più... La HELIOS non ha avuto 70 ex dipendenti in tutta la sua storia in 14 anni, figuriamoci se dovrebbero essere tutti con l'ispettorato. Se avete tempo da perdere fatelo da un'altra parte. Se siete sempre i soliti 4-5 personaggi abbiate il coraggio di scrivere nome e cognome. Grazie.

scritto il 21/01/13 alle 13:45

Perditempo???????

da: aspettoespero2

Perditempo??? l'unico tempo perso, oltre alla faccia, è quello impiegato a lavorare (GRATIS) per la Sua azienda.

Come...!? non sa neanche quante persone ha fregato? per conoscere il numero esatto basta andare all'ispettorato del Lavoro di Grosseto in Via Giotton 7, li, La informeranno dei nominativi e del numero degli ex dipendenti che si sono presentati muniti di idonea documentazione.

Caro Sig. Presidente, NON abbiamo tempo da perdere... lo abbiamo già perso venendo a lavoro da Lei.

scritto il 21/01/13 alle 22:26

Fuori il nome

da: presidentehelios

Dica il Suo nome..... all'ispettorato ci siamo andati tempo fa e di certo non c'è tutto il marasma che dice lei... da anni poi... a quest'ora eravamo chiusi da un pezzo.

scritto il 21/01/13 alle 22:37

Ai clienti helios

Salve, sono Edoardo Calderone, attuale Presidente del CDA della HELIOS IMPIANTI S.p.A. dai giorni scorsi mi sono interessato di rispondere agli utenti veri di questo blog.

Ho notato sicuramente tanta cattiveria gratuita spronata da invidia o che altro chicchessia rancore.

Ma ho trovato anche dei VERI CLIENTI, in totale 6 con i quali cercherò di risolvere le loro problematiche, in quanto non hanno fin ora avuto quello che si aspettavano.

Puo' succedere a tutti che su migliaia di clienti ce ne possano essere degli scontenti, ma io credo si possa fare di meglio e "cercare" di accontentare tutti.

Per questo, ho fatto creare un indirizzo mail aziendale dedicato a questo blog, ovvero :
alfemminile@heliosimpianti.it

in modo che chiunque di voi volesse scrivere per la risoluzione di alcune problematiche lo possa fare in modo diretto.

La mail la leggerò personalmente io cercando di risolvere nel più breve tempo possibile le criticità.

Prego sempre i perditempo assetati di distruzione altrui di astenersi a scrivere, si rischierebbe di interrompere un qualcosa che anche se ha dell'incomprensibile (per alcuni), è un altro modo per stare vicino ai clienti. Unica vera ricchezza di un'impresa.

Grazie

Edoardo Calderone

Presidente

HELIOS IMPIANTI S.p.A.

scritto il 20/01/13 alle 03:56

Mail non funzionante

da: simo7825



presidentehelios

Buondi,
a me la mail rilasciata non funziona.
Aspetto risposta sulla pratica Ciummei (non è inventata).

Saluti

scritto il 20/01/13 alle 13:20

« Ritornare al forum

Altre risposte: [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#)

[Inizio Pagina](#)

Lista delle 10 discussioni precedenti	Risposte totali	Ultimo msg
Conviene vendere casa o aspettare? da: giorgiadiroma	5	21 gen alle 01:24
Vorrei acquistare prima casa a bologna ma i prezzi sono alti voi cosa ne pensate da: rugiada2009	0	19 gen alle 02:05
Ristrutturazione casa helppppp da: semplicementeio1989	0	18 gen alle 16:37
Vota contro ive da: katarzyna78	0	13 gen alle 15:13
Domanda sui prezzi delle case: davvero crolleranno? da: axel348	9	10 gen alle 00:14
Affitto ai genitori da: athossone	4	9 gen alle 11:01
Canna fumarica e camino da: paola2654	0	8 gen alle 10:50
Comprare oggi...o aspettare un anno? da: gloriabianca	3	7 gen alle 23:47
Basta con la cazzata della bolla e del crack degli immobili. da: giorgiadiroma	4	7 gen alle 23:45
Dr. organic da: dilva66	0	6 gen alle 22:41
Appartamento parco prampolini - lotto 3 -comparto a da: piramide793	0	6 gen alle 22:23

Vedi anche: [Tutto](#) - [Best of](#) - [Selezione](#)

[Blog](#) | [Il mio spazio](#) | [Video](#)

Annunci Google

Locale per Feste Private

Organizza ora la tua Festa a Roma. Contattaci Ora!

www.lanuitroma.it

[Tutti i segreti del Feng Shui](#)

In questo momento su test

Scopri il significato dei tuoi sogni!
Test: come comunichi con gli altri?
Scopri qual è il tuo senso dominante
Tutti i consigli utili per trascor...
Consigli per avere fiducia in se...

Schede pratiche test

Le malattie psicosomatiche
Il complesso di Edipo
I sogni erotici: origine, signific...
8 segreti per migliorare la memoria
Il denaro nei sogni

Le star con alFemminile

Michelle Rodriguez
Edward Burns
Matt LeBlanc
Laurny Hill
Tommy Lee Jones

Forum test

Forum Coppia - Rottura e delusioni...
Forum Coppia - Fidanzamento - Conv...
Forum Attualità nazionale
Forum Annunci - I vostri annunci
Forum Famiglia - Relazioni con...

Vedi anche:

[Tests de personnalité](#) - [Psycho tests](#) - [Tests](#) - [Tests](#) - [Psycho tests ados](#)

Lista delle risposte:

- Rilascio mail e aspetto - presidentehelios - 00:54
 - Anche io aspetto. - damiano72 - 11:08
 - Risolva anche i nostri stipendi mancanti - aspettoespero2 - 09:37
 - Stipendi - presidentehelios - 13:45
- Ai clienti helios - presidentehelios - ieri alle 03:55
 - Mail non funzionante - simo7825 - ieri alle 13:19
- Alle persone che credono la helios scomparsa - presidentehelios - 18 gen alle 04:31
 - Presidente della helios - mammainrete - 19 gen alle 17:00



presidentehel...

Rilascio mail e aspetto

Chiunque attraverso questo canale abbia bisogno della risoluzione di qualche problema puo' scrivere a alfemminile@heliosimpianti.it

Fin ora fra il blog e la mail ho ricevuto soltanto 6, dico 6 clienti..... son contento di aiutarli, ma certamente sembrava a tutti ci fossero centinaia di richieste di "aiuto".

I veri problemi dove stanno ?

Forse non li ha chi si nasconde e dice di se e della propria azienda che va tutto bene ?

O chi dice che il 100% della clientela è soddisfatta ?

Cosa scegliereste fra un'azienda apparentemente priva di problematiche con clienti soddisfatti al 100 %

e una invece che ha una clientela soddisfatta al 99,5% ed ha saputo affrontare ed essere presente in quello 0,5% nella risoluzione ?

Meditiamo, credo che il mondo delle favole sia bello, ma non terreno.

Edoardo Calderone

Presidente

HELIOS IMPIANTI S.p.A.

scritto il 21/01/13 alle 00:54

Anche io aspetto.

da: damiano72

Sono felice che siano solo 6 i clienti insoddisfatti, così faremo prima a risolvere.

Sinceramente io preferisco comunicare pubblicamente.

Dovevo essere contattato venerdì pomeriggio ma non è stato così!

Quindi rimango in attesa di un suo contatto, e se vuole le posso fornire data dei bonifici con iban relativo etc..

Le ricordo che devo avere 1538 euro in quanto era stato inserito l'iban dell'azienda Helios sul portale GSE.

Anche se poca gente e piccoli problemi le faccio presente, non sarà il suo caso, ma personalmente mi ci vuole un mese di lavoro per guadagnare tale importo.

Saluti Venturi Damiano

scritto il 21/01/13 alle 11:08

Risolva anche i nostri stipendi mancanti

da: aspettoespero2

Buongiorno Sig. Presidente, anzitutto voglio ringraziarla per la Sua disponibilità nella speranza che finalmente il Suo intervento sia risolutivo visto che in azienda c'è un muro di gomma alle nostre richieste.

Sono una delle decine di ex dipendenti andati via dalla Sua azienda per il mancato pagamento degli stipendi e che aspettano da mesi e mesi il pagamento degli arretrati.

Le richieste in azienda non portano ad alcuna soluzione così come l'intervento dei sindacati di categoria, e non possiamo permetterci l'avvocato (se non ci paga non abbiamo soldi da spendere per il legale... se ci paga non abbiamo bisogno di rivolgerci al legale). Siamo oltre settanta, i dipendenti ed ex dipendenti che ultimamente abbiamo dovuto presentare denuncia all'Ispettorato del lavoro, ma i mesi passano e non succede niente.

Quindi la nostra unica speranza è Lei Sig. Presidente, che ha deciso di prendere in mano la situazione e risolvere finalmente tutti i problemi.

Abbiamo lavorato per Lei e la Sua azienda con amore e devozione ed abbiamo sopportato le lamentele delle centinaia di clienti delusi, e i ritardi degli stipendi per il bene dell'azienda visto che nelle varie riunioni ci veniva detto che gli stipendi sarebbero slittati di qualche settimana perchè si preferiva, con gli acconti dei clienti comprare il materiale per realizzare gli impianti, e poi col secondo acconto alla consegna dei materiali saremmo stati pagati. Ma le riunioni si susseguivano, gli impianti si realizzavano(...), (i clienti si incazzavano) il tempo passava e nulla succedeva. PENSIAMO SIA GIUNTA L'ORA CHE LEI ONORI I SUOI IMPEGNI.

scritto il 21/01/13 alle 09:37

Stipendi

da: presidentehelios

Rispondo alla mail di provocazione dei soliti perditempo.
Sono qui per risolvere i problemi dei clienti e non perdere tempo con chi si diverte.
I "70 ex dipendenti" forse c'è qualche zero in più... La HELIOS non ha avuto 70 ex dipendenti in tutta la sua storia in 14 anni, figuriamoci se dovrebbero essere tutti con l'ispettorato. Se avete tempo da perdere fatelo da un'altra parte. Se siete sempre i soliti 4-5 personaggi abbiate il coraggio di scrivere nome e cognome. Grazie.

scritto il 21/01/13 alle 13:45

Ai clienti helios

Salve, sono Edoardo Calderone, attuale Presidente del CDA della HELIOS IMPIANTI S.p.A. dai giorni scorsi mi sono interessato di rispondere agli utenti veri di questo blog. Ho notato sicuramente tanta cattiveria gratuita spronata da invidia o che altro chiacchieria rancore. Ma ho trovato anche dei VERI CLIENTI, in totale 6 con i quali cercherò di risolvere le loro problematiche, in quanto non hanno fin ora avuto quello che si aspettavano. Può succedere a tutti che su migliaia di clienti ce ne possano essere degli scontenti, ma io credo si possa fare di meglio e "cercare" di accontentare tutti. Per questo, ho fatto creare un indirizzo mail aziendale dedicato a questo blog, ovvero : alfemminile@heliosimpianti.it in modo che chiunque di voi volesse scrivere per la risoluzione di alcune problematiche lo possa fare in modo diretto. La mail la leggerò personalmente io cercando di risolvere nel più breve tempo possibile le criticità. Prego sempre i perditempo assetati di distruzione altrui di astenersi a scrivere, si rischierebbe di interrompere un qualcosa che anche se ha dell'incomprensibile (per alcuni), è un altro modo per stare vicino ai clienti. Unica vera ricchezza di un'impresa. Grazie
Edoardo Calderone
Presidente
HELIOS IMPIANTI S.p.A.

scritto il 20/01/13 alle 03:55

Mail non funzionante

da: simo7825

Buondi,
a me la mail rilasciata non funziona.
Aspetto risposta sulla pratica Ciummei (non è inventata).

Saluti

scritto il 20/01/13 alle 13:19

Alle persone che credono la helios scomparsa

Salve (sempre che accettiate il mio saluto), sono il Presidente della HELIOS. Oggi i Blog e i Social Network fanno parte della nostra vita con tutti i loro pro e contro, quindi mi sembra giusto dopo diverse volte che mi sono stati riportati certi commenti di entrare a far parte anche io di questa discussione. Diciamo che accetto le provocazioni. Accetto le provocazioni, ma non per questo accetterò persone scortesi, ingiuriose o altro. Nella storia delle aziende Italiane si mandano sempre gli altri a parlare e a fare "l'ufficio clienti", ma siccome mi ricordo da dove son partito e non dimentico mai la promessa che mi feci, ovvero quella di aver seguito ed onorato i clienti in quanto unico veicolo per il mio e il successo aziendale. Quindi eccomi qui. Non posso rispondere a tutti insieme, quindi Vi prego di farVi avanti uno per volta e vedrete che insieme risolveremo le cose. E' naturale che ci siano clienti scontenti, ed è anche vero che la HELIOS abbia peccato di organizzazione, ma questo non vuol dire che la HELIOS lo abbia fatto con tutti i clienti (quindi non andate in panico) e non per questo soprattutto la HELIOS è fatta da cattiva gente (per non riportare ancora alcuni termini che avete usato in questo blog). Vi dico che possiamo risolvere le lamentele e quindi trovare le soluzioni, perchè non avete da fare delle "scale gerarchiche", io sono il fondatore, proprietario al 90% e Presidente del Consiglio di Amministrazione. Più in alto di così non potevate cercare. Vorrei iniziare a raccontarvi di come la HELIOS è nata nel 1998, di come è cresciuta e di come sia arrivata fin qui, ma riservo questa "novella" per un'altra volta per andare subito al sodo. Nell'arco degli anni 2011 e 2012 la HELIOS ha avuto una forte espansione, dove centinaia e poi migliaia di clienti si riversavano nella nostra struttura per la competenza tecnica comprovata per comprare i propri impianti a risparmio energetico. Come in un imbuto i tanti contratti, le tante pratiche hanno creato un rallentamento nella gestione, costringendoci a provvedere per un riassetto della struttura. Non so chi di voi ha un'attività paragonabile, ma vi posso dire che non è una cosa che si può fare dall'oggi al domani, quindi, alcuni clienti capitati in particolari lassi di tempo hanno subito degli scompensi dovuto proprio a quanto sopra. Ripeto, la HELIOS (per chi non ci crede mi richiedo la lista dei clienti e la invierò nel giro di pochissimo) ha messo insieme in questi anni 4000 impianti, il più dei quali negli ultimi 2/3 anni. Di questi ce ne sono sicuramente fra il 2011 e il 2012 circa 40/50

che hanno sofferto e che ancora in parte non hanno avuto quello che si aspettavano, ma credo che se siamo qua (ora non so quanti veri clienti ci sono sul blog...) in circa 6/7 veri clienti cercheremo insieme di stendere il bandolo della matassa e venirme fuori. Sicuramente anche questa mia ufficiale, sarà criticata, postata, "ridacchiata", ma è normale, c'e' chi vuole risolvere i propri problemi, c'e' chi invece si diverte a farne agli altri, ma il conto si paga sempre alla fine.

Spero di non sentire insulti, minacce o atteggiamenti mafiosi ("dobbiamo andare lì a quattro occhi alla vecchia maniera" qualcuno disse), oppure trovare muri di gomma ed incomprendimento verso chi si sta mettendo in prima linea per tendere la mano.

Se sarà così, lo dico fin da ora, dovrò abbandonare questo mezzo blog e farcene una ragione e trovarci ancora nei problemi chissà per quanto, nonostante il mio ben volere.

Le pagine su FB, l'AGCOM, le associazioni, gli avvocati, i tribunali e quant'altro riusciremo a inventarci, saranno solo dei mezzi ... soldi che avranno come obbiettivo quello di farci convergere in un incontro fra le parti. Io penso che, visto la ristrettezza della situazione sia il caso di autogestirci da noi, approfittarne ed ognuno fare il proprio ruolo.

Ho spiegato brevemente già sopra il motivo generale, quindi eviterei di parlare di eventi passati , arrabbiature, o altro, se sono qui è perchè ne ho preso coscienza e bisogna risolvere, non possiamo vivere nel passato oviamente.

Un appunto però bisogna che lo faccia. qualcuno dice che non riesce a trovare nessuno, che non risponde nessuno al telefono..... ma avete il numero giusto ? Lo dico perchè sono stato diversi giorni piantonato al centralino e le 4 ragazze addette rispondono di continuo e di certo non negano le conversazioni. Ma su questo accetto consigli per migliorare l'infrastruttura interna. Anche perchè chi mi conosce meglio sa che la prima parole che uso in azienda è COMUNICAZIONE, CO-MU-NI-CA-ZIO-NE. Certo si, ora qualcuno mi si rivolterà contro, ma ripeto, a volte si vedono delle cose distorte, altre scaturiscono in disorganizzazione.

Comunque Vi posso assicurare, i telefoni squillano, la gente è al lavoro regolarmente, non siamo scomparsi, non siamo mai scomparsi, la nostra sede è sempre aperta al pubblico, i nostri dipendenti ci sono (seppur con qualche difficoltà in fase di ripresa, ma oggi come oggi chi è senza problemi in azienda ?), ma soprattutto io personalmente sono qui, Vi sto scrivendo da un computer, da Grosseto, oggi ero in azienda, così' come 2 giorni fa, così' come venerdì scorso, giovedì scorso, mercoledì scorso e così' via. Nessun spostamento di uffici in mete strane o esotiche (purtroppo), forse per la coscienza di essere onesti e metterci sempre il cuore, l'anima e soprattutto la faccia !

Certo, l'invidia (sentimento che non riesco a concepire) è tanta e quindi quando si cerca di fare qualcosa di buono e ci si riesce pure si ha piu' nemici pronti a fare deragliare il tuo treno che amici. Gli unici miei e dell'azienda amici sono i clienti, senza quelli non si va da nessuna parte, con quelli posso avere anche tutte le sigle sindacali e un esercito di buoi contro, ma porterò sempre alta la mia professione. Stolto chi non crede a queste parole.

Sono un personaggio scomodo forse per troppi, forse per non aver accettato di essere corrotto ed un corrotto in questo mondo di LADRI, fatto di politicanti, di associazionismo e mazzette, ma la testa è dura e difficile cambierò idea.

Credo che le vere persone, quelle serie, così' come le aziende serie, si vedano nei momenti difficili e critici, quando tutto è bello è facile andare avanti. Ma questo non è un momento critico se non fosse per la situazione generale che tutti viviamo in Italia, questi argomenti di questo blog sono tutti risolvibili. Qua non ci sono ne truffatori, ne gente astuta che pianifica delle fughe. Io non scappo, se volete venirmi a guardare negli occhi fate pure. Ma vi interessa il mio sguardo o la risoluzione dei problemi ? Io direi che è meglio prima risolvere i problemi e susseguentemente ci possiamo vedere quando e come volete.

Sfido a trovare un cliente REALMENTE truffato.... sapete cosa vuol dire truffato, credo di si.... un cliente veramente truffato o raggirato, se veramente lo si deve definire così' dovrebbe esserci l'intenzione intrinseca da parte dell'azienda nel farlo. Ma se io (o chi per me) l'avessi voluto fare veramente, qui di parlerebbe di anticipi incassati, acconti presi, materiali mai visti e azienda scappata con il malloppo. Ma mi pare che qui stiamo facendo la guerra fra gente onesta, che come pecca ha avuto un po' di disorganizzazione, ma che di certo non ha rubato soldi in cambio di niente, quanti di voi ci hanno pagato e non hanno visto nemmeno un bullone (come si suol dire) ? Le truffe credo che non si facciano così, potrei riportare altri mille esempi ma poi trascenderei a finire di parlare di politica o giu' di lì.

Insomma, se trovo persone intelligenti, potremmo gestire anche tutto dal blog, mi farebbe piacere far vedere come si possono risolvere delle cose, forse in questo caso un po' in ritardo, ma l'importante è risolverle.

Prego quindi, e spero lo facciano anche i "miei veri clienti" di far levare di torno la gente che non ha da risolvere delle problematiche agli impianti, perchè sarà la situazione generale, ma vige un mondo di opportunismo fatto da arrampicatori sociali.

Vi prego quindi di capire la mia posizione, sicuramente sarebbe stato piu' facile fargliene occupare ad un addetto, o forse non rispondere, o come dice qualcuno far finta di niente o altro ancora.

Grazie per l'attenzione.

Con sincerità

Il Presidente

HELIOS IMPIANTI SpA

scritto il 18/01/13 alle 04:31



Presidente della helios

da: mammainrete

Non ha lasciato un suo indirizzo di posta elettronica per poterla contattare direttamente... anche se ha scritto di voler risolvere i nostri problemi uno per volta. Come possiamo contattarla? Chiamare il suo

centralino è impossibile signor presidente. Al suo centralino rispondono sempre le solite 4 ragazze che segnalano il problema e ci chiedono ripetutamente il nostro numero di telefono....ma poi non veniamo mai richiamati! Ogni volta! Dicono sempre le stesse cose. Dicono che verremo richiamati ma nessuno ci richiama! In casi peggiori noi chiamiamo e nessuno ci risponde. Negli ultimi mesi, dopo non so quante chiamate da parte mia, ho inserito il codice per rendere anonimo il mio numero perchè mi era venuto il dubbio che le sue centraliniste non rispondessero di proposito. Lo so che può sembrare assurdo, ma questo le permette di capire in che condizioni ero psicologicamente. Premetto che io e mio marito abbiamo versato un anticipo di circa 6000 euro. Può darci un suo indirizzo di posta elettronica per poter rispondere e magari risolvere direttamente i nostri problemi perchè mi dispiace ma non me la sento di scrivere su questo blog i miei dati personali, ci tengo molto alla privacy per il momento. Se poi sarà necessario allora rinuncerò anche alla privacy ad un certo punto. Chiamare il numero di Grosseto come ho già scritto è impossibile quindi può venirci incontro in qualche modo?

Cordiali saluti

scritto il 19/01/13 alle 17:00

Indirizzo

da: presidentehelios

Salve @mammainrete, preferisco fare il tutto "apertamente e trasparentemente" direttamente sul forum, visto che tutti hanno scritto tutto, era giusto il diritto di comparsa anche mio. Ma capisco che qui c'è tanta gente che ha voglia solo di alzare un gran polverone e non di risolvere i problemi. Ho fatto creare una casella di posta dedicata ai VERI CLIENTI HELIOS. che leggerò io personalmente. alfemminile@heliosimpianti.it, in modo da poter individuare così il canale e dimostrarvi il mio impegno. Scriva pure alla mail e vedrà che Le darò le risposte. Grazie

scritto il 20/01/13 alle 03:08

Risponderò

da: darthsilverwolf

Buongiorno. Io non posso e non voglio parlare per gli altri partecipanti al forum; non mi spetta e non è giusto, quindi non so quale sia la verità sulle situazioni delle persone che qui scrivono. Ma posso dire una cosa: un polverone lo si alza se c'è malafede e se c'è un tornaconto, altrimenti è solo stupidità; non me ne voglia nessuno, perchè se chi scrive qui sul forum è in buona fede, nessuno ricade in questa categoria che ho citato. Utilizzerò la mail da Lei indicata e dico questo: personalmente non ho mai avuto alcuna intenzione di alzare nessun polverone, ma solo di far valere i diritti miei e di mia moglie; diritti sanciti non solo dal buon senso o dalle regole di convivenza civile, ma da i contratti che abbiamo sottoscritto. Il fatto è che quando si arriva a scrivere su queste pagine, almeno per me, la disperazione è alta e si è già cercato invano, per lungo tempo e con ingenti spese, di contattare e risolvere, ma inutilmente. Come ho già comunicato più volte alle centraliniste, via mail ed anche in queste pagine, io cerco un'assistenza da ottobre; assistenza che mi viene puntualmente promessa ma non fornita, e che ho pagato da contratto. Ultimamente, i numeri sono risultati "inesistenti" e le numerose mail cadono nel nulla, mentre il centralino risponde sempre con un "i nostri operatori sono momentaneamente occupati": altre telefonate e spese a vuoto. Come ho detto, utilizzerò la mail. Vedremo se, almeno su quel canale, qualcuno ascolterà e, soprattutto, risponderà.

scritto il 20/01/13 alle 13:14

Li rinvoglio

da: silvano32

Salve, sono Calandri S. ho stipulato con voi o meglio con Marco Contu vostro venditore nel mese di ottobre 2012, tre contratti per un impianto e altro, ho versato una caparra di 7000 euro!!!! Per motivi che non sto a specificare in questa sede, ma non avrei problemi a chiarire, dopo pochi giorni vi faccio recapitare una lettera di recesso dal mio legale. Sono passati 3 mesi non ho mai ripeto MAI avuto da parte vostra nessun genere di risposta....stufo di questa situazione dopo varie telefonate sempre e SOLO da parte mia, e le promesse a vuoto del sign. Viscuso, mi hanno detto anche di una sign. Antonella ma è troppo preziosa per occuparsi di me!!! A questo punto basta parole, il mio avvocato insiste per agire, la restituzione è un mio diritto! Vediamo se riesce a rispondermi almeno lei.....avete sia mio indirizzo sia mio numero telefono...

scritto il 18/01/13 alle 22:38

Risposta calandri

da: presidentehelios

Salve Sig. Calandri,
certo che io Le rispondo.
Mi informerò sul Suo caso e Le darò una soluzione,
che non è detto che sia quella che Lei voglia sentire, in quanto leggo già dal nostro sistema che alcuni lavori erano già stati iniziati al momento del Suo recesso.
Comunque mi informerò e Le farò sapere.

scritto il 20/01/13 alle 03:13

Stiamo freschi

da: max66pg

io non voglio essere pessimista ma se è la helios impianti di via smeraldo a grosseto penso di essere stato fortunato se non altro nelle cifre rispetto alle persone che ho letto. io gestisco un albergo dove questi signori hanno fatto una prenotazione del valore di .134,00 (centotrentaquattroeuro), mandando a conferma la copia del bonifico effettuato tramite mail. tranne poi i furbacchioni annullarlo in giornata, A nulla sono valse le telefonate almeno 15 il martedì o il Giovedì la Signora M.... non ha mai fatto il pagamento e sono passati in pratica sette mesi e parliamo di . 134,00.
questo per informazione

scritto il 18/01/13 alle 16:20

Risposta max albergatore

da: presidentehelios

Salve Sig. Max,
io non la considererei fortunato.
Visto che Lei mi dice che l'azienda che gestisco le deve dei soldi mi informerò, in quanto mi risulta ci siano degli alberghi che devono avere, anche se piccoli, incassi da parte nostra.
Quello che posso dirgli è che per il sistema che utilizziamo non è possibile che vengano annullati dei bonifici, ma è stato possibile in un determinato periodo che non sia passata la disposizione per mancanza di fondi e poi non è stata ripresentata.
Le risponderò, magari se mi fa avere un modo per ricontattarla...
grazie.

scritto il 20/01/13 alle 03:20

Naticchioni sergio. impianto fotovoltaico intestato a balducci anna marsciano (pg)

da: sergionat

Egregio Presidente Helios non so se sia effettivamente lei a scrivere o meno, presumo che se si tratta effettivamente di lei dovrebbe indicare le sue generalità C. Edoardo?

Io sono il signor Sergio Naticchioni utenza telefonica 331/3685432 - 075/8743909, mi sono occupato (purtroppo) del preventivo e del contratto stipulato da mia moglie BALDUCCI Anna codice cliente 740 agente 22 (Stefano BRACCINI tel 338/6188953). Penso che adesso abbia tutti i riscontri che vuole per accertare che effettivamente sono suo cliente.

Una volta i clienti erano il portafoglio economico di una ditta ed andavano seguiti in un certo modo referenziale.

Adesso non mi sembra che ciò accada forse a causa della sua giovane età.....

Comunque mi sono proposto di non offenderla ma voglio ricordarle che rimango in attesa di un suo PERSONALE contatto al fine di poter finalmente risolvere la pratica di connessione del mio impianto con preventivo datato 07/11/2011, installato in data 24.04.2012 ed ancora in attesa di pratiche di connessione..

se vuole può contattare direttamente il mio legale Av. Marco RONDONI con studio in Perugia.

Il suo recapito al momento non lo fornisco ma lei può trovarlo sia sugli elenchi telefonici che sulle Raccomandate inviate alla HELIOS.

Grazie

scritto il 18/01/13 alle 16:09

Risposta naticchioni

da: presidentehelios

Salve Sig. Naticchioni,
si sono veramente io, Edoardo Calderone.
Il mio nome è pubblico in quanto presidente del CDA della HELIOS.
Soprattutto sulla critica dei clienti, in quanto forse non ha letto bene la mia sopra di presentazione

dove parlo di questo argomento.

Mi stupisco, come ancora in Italia vige un'ignoranza dal punto di vista imprenditoriale, dove persone a 32 anni risultano di "purtroppo di Giovane età", forse perchè siamo abituati a vedere i figli di questa Repubblica di questa età fare i "bamoccioni" a casa di mamma e papà.

Guardi non è il mio caso, io sono andato via di casa a 17 anni, per il sogno, lo stesso sogno che porta sempre lo stesso nome e si chiama HELIOS.

Quindi, senza conoscermi la prego di evitare giudizi sulla mia persona, poi se vuole vedere "la mia giovane età" mi dia la sua disponibilità che sono lieto di invitarla in sede, così poi dopo esserci conosciuti me lo dirà a voce.

In ogni caso, io devo essere qui per risolverLe il problema, quindi prendo nota e Le risponderò.

Grazie

scritto il 20/01/13 alle 03:27

Caro presidente helios

da: sergionat

Egregio signor Presidente Edoardo Calderone, non volevo certo criticare la sua giovane età, ma visto che e' da oltre 10 anni nel settore come presidente della Helios complimenti perchè se ho ben capito lei è diventato a circa 20 anni.

Sono contento per lei, se lei può far piacere anche mio figlio Edoardo a 20 anni è riuscito a realizzare il suo sogno, ma spero per lui che nella vita non debba essere menzionato in quanto non riesce a ottemperare ai suoi impegni presi con la gente.

Gradirei che la sua attenzione comunque sia più diretta alla risoluzione della pratica del mio impianto, anzi mi correggo a quello di mia moglie BALDUCCI Anna, impianto che doveva essere connesso entro il primo semestre 2012, regolarmente installato in data 24.04.2012 e mai connesso in quanto presso l'Enel di Perugia stanno ancora attendendo la documentazione che la sua ditta dovrebbe fornire.

Domani, dovrei versare una certa cifra ad un avvocato di Siena per seguirmi nella vertenza ex art 700 cpc al fine di riuscire ad ottenere i documenti per una connessione e per obbligare la Helios ad aggiornare l'inverter installato.

Gradirei essere contattato personalmente da lei all'utenza 331.3685432 al fine di non dover far crescere la voragine economica che si sta creando a causa dell' inottemperanza della Helios per quanto riguarda la pratica di connessione.

Distinti saluti

Sergio Naticchioni

scritto il 20/01/13 alle 23:01

Balducci

da: presidentehelios

Caro Sig. Sergio,

forse le non "pesa" le parole prima di dirle/scrivere.

Io a 20 anni avevo già 3 anni di HELIOS.

Infatti a 17 anni sono andato via di casa per realizzare quella che oggi è la HELIOS.

Quindi, Presidente io sono diventato a 18 anni circa.

Sicuramente Suo figlio sarà più bravo di me, con Lei che sicuramente lo ha invogliato a fare quello che voleva.

Ma di questo, semmai, ne riparleremo fra una decina di anni.

A me non piacciono le minacce e nemmeno gli avvocati, che fanno minacce in forma di legge.

Io sono per i rapporti umani e se Lei pensa di spaventarmi con la parola "avvocato" ha sbagliato. La HELIOS ad oggi ha avuto a che fare una decina di volte con avvocati per cause, uscendone sempre con ragione nel 90% dei casi (domandi al Suo avvocato di Siena, visto che il foro competente per HELIOS)

La voragine di cui parla di certo non dovrebbe essere consistente da creare un dissesto economico né a Lei né a me.

Io la chiamerò Sig. Sergio, poi la vorrò vedere a 4 occhi e alla fine tireremo le fila.

Edoardo Calderone

scritto il 21/01/13 alle 00:42

Rimanendo in attesa

da: sergionat

rimango in attesa di un vostro sollecito riscontro. nessuno cerca di spaventare nessuno. se a volte bisogna ricorrere agli avvocati non è certo perché uno ne abbia voglia. mi piacerebbe mostrare le mie bollette commentate per farle notare quante volte dal mese di maggio 2012 ad oggi io abbia chiamato il vostro centralino. voglio solo rammentare che se in firmato un contratto con la vostra ditta era solo perché avevo fiducia in voi e credevo nella vostra politica. Prima ti conetti più conviene. penso che almeno riconoscere che 14 mesi ed essere ancora in alto mare per le pratiche di connessione. . . dovrebbero sembrare troppi anche a lei. anche perché non ci sono stati problemi né fa parte dell' enel né fa parte del comune. a volte un cliente che ha rispettato i suoi impegni si aspetta un pochino di interessamento in più da parte di una ditta consolidata come la helios

scritto il 21/01/13 alle 01:16



Risposta naticchioni

da: presidentehelios

Sicuramente Sig. Sergio, quello che dice è sacrosanto.
L'aiuterò e Le verrò incontro al massimo delle mie possibilità.
Insieme risolveremo.
Edoardo Calderone.

scritto il 21/01/13 alle 03:37

« Ritornare al forum

Altre risposte: [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#)

[Inizio Pagina](#)

Lista delle 10 discussioni precedenti	Risposte totali	Ultimo msg
Conviene vendere casa o aspettare? da: giorgiadiroma	5	01:24
Vorrei acquistare prima casa a bologna ma i prezzi sono alti voi cosa ne pensate da: rugiada2009	1	19 gen alle 02:05
Ristrutturazione casa helppppp da: semplicementeio1989	0	18 gen alle 16:37
Vota contro ive da: katarzyna78	0	13 gen alle 15:13
Domanda sui prezzi delle case: davvero crolleranno? da: axel348	9	10 gen alle 00:14
Affitto ai genitori da: athossone	4	9 gen alle 11:01
Canna fumaria e camino da: paola2654	0	8 gen alle 10:50
Comprare oggi...o aspettare un anno? da: gloriabianca	3	7 gen alle 23:47
Basta con la cazzata della bolla e del crack degli immobili. da: giorgiadiroma	4	7 gen alle 23:45
Dr. organic da: dilva66	0	6 gen alle 22:41
Appartamento parco prampolini - lotto 3 -comparto a da: piramide793	0	6 gen alle 22:23

Vedi anche: [Tutto - Best of - Selezione](#)

[Blog](#) | [Il mio spazio](#) | [Video](#)

In questo momento su test

Scopri il significato dei tuoi sogni!
Test: come comunichi con gli altri?
Scopri qual è il tuo senso dominante
Tutti i consigli utili per trascor...
Consigli per avere fiducia in se...

Schede pratiche test

Le malattie psicosomatiche
Il complesso di Edipo
I sogni erotici: origine, signific...
8 segreti per migliorare la memoria
Il denaro nei sogni

Le star con alFemminile

Michelle Rodriguez
Edward Burns
Matt LeBlanc
Jack Johnson
Robert Redford

Forum test

Forum Coppia - Rottura e delusioni...
Forum Coppia - Fidanzamento - Conv...
Forum Attualità nazionale
Forum Annunci - I vostri annunci
Forum Famiglia - Relazioni con...

Vedi anche: [Tests de personnalité - Psycho tests - Tests - Tests - Psycho tests ados](#)

Lista delle risposte:

- Rilascio mail e aspetto - presidentehelios - 00:54
 - Anche io aspetto. - damiano72 - 11:08
 - Risolva anche i nostri stipendi mancanti - aspettoespero2 - 09:37
 - Stipendi - presidentehelios - 13:45
- Ai clienti helios - presidentehelios - ieri alle 03:55
 - Mail non funzionante - simo7825 - ieri alle 13:19
- Alle persone che credono la helios scomparsa - presidentehelios - 18 gen alle 04:31
 - Presidente della helios - mammainrete - 19 gen alle 17:00

Re presidente !

da: carorenato65

Salve Sig. Presidente senza nome ! Io sono Carotti Renato Cingoli (MC) cell 328 1066360 come vede la faccia la metto ! lei invece ancora non sappiamo neanche come si chiama
Io ho fatto il contratto il 18 Aprile 2012 ed ho versato
disgraziatamente 1500 Euro come acconto come preteso dal venditore Sig. Carlo De Meo ! bene a Luglio 2012 ho dovuto mandare una lettera tramite avvocato dopo aver fatto 200 inutili chiamate in azienda, minacciando la risoluzione del contratto in quanto a tale data la Ditta ancora non aveva neanche presentando la 1^ richiesta al mio comune (intanto l'assegno naturalmente lo avevate già incassato il 19 aprile 2012 contrariamente a quanto affermatomi dal sig. De Meo che avrebbe dovuto essere solo una garanzia di un futuro finanziamento e quindi da non incassare) ! P.S. La richiesta l'avete fatta naturalmente dietro sollecito dell'avvocato, il mio comune me l'ha bocciata per motivi paesaggistici e Voi a distanza di 9 mesi ancora non mi ridate indietro i soldi versati in acconto, nonostante una mia lettera datata settembre 2012 e una successiva lettera dell'avvocato circa Novembre 2012 !

Grazie Presidente

scritto il 18/01/13 alle 15:16

Risposta carotti

da: presidentehelios

Salve Sig. Carotti,
mi scuso, negligenza mia nell'omettere il nome,
visto che è pubblico e chiunque lo può trovare, comunque lo ritrovate anche nei post sopra riportato.
Ho dato uno sguardo al nostro sistema per la Sua pratica, dovrò naturalmente informarmi meglio, e Le risponderò.
Grazie.
Edoardo Calderone

scritto il 20/01/13 alle 03:32

Per gestire bisogna rispondere e metterci il nome

da: navigoavista1

Buongiorno sono il Dott. Tommaso Bernasconi (io ci metto il nome ...) apprezzo la fantasia della risposta e il tentativo di salvare la "faccia" ma la realtà, almeno per quanto mi riguarda, e' che non siete riusciti a darmi quanto contrattualmente dovuto.
Ho invano tentato di risolvere la situazione ma non avete mai risposto né alle mie raccomandate né a quelle dei miei Avvocati, sono riuscito ad avere un incontro avuto con il Vs. Sig. Caputo (in presenza di testimoni) senza nulla ottenere, per la impossibilità, dichiarata dal Sig. Caputo, della Società Helios a rispettare il contratto.
Il Progetto da Voi presentato era incompleto e il Comune di Bologna ha negato l'autorizzazione: non siete stati nemmeno in grado di presentare la documentazione mancante e richiesta dal Comune. La prima risposta negativa del Comune evidenziava inoltre che non avevate nemmeno pagati gli oneri per la presentazione (alcune decine di euro...).

Questi sono fatti, se ha gli argomenti risponda con questi e non con parole generiche

A quelli nella mia medesima situazione dico che né le mie decine di telefonate, né l'incontro citato, né le diverse raccomandate dei miei Avvocati sono riusciti ad avere una risposta da Helios (non dico l'impianto

Rimane solo la Causa Civile, anche se temo che Helios si faccia forte del fatto che normalmente una causa civile in Italia non si concluda prima di 10 o 15 anni, sempreché a quella data la controparte sia ancora esistente ...

Tommaso Bernasconi

scritto il 18/01/13 alle 13:32

Ha ragione lei: non serve perdere tempo a risponderle

da: navigoavista1

Caro Presidente di Helios si dimentica di dire che il Comune di Bologna ha bocciato la mia pratica la

prima volta perche' non avevate pagato nemmeno gli oneri di presentazione (80 o 90 Euro) e successivamente perche' la domanda era incompleta (la domanda non e' mai stata firmata ...)

Si dimentica che della mia situazione Le ha parlato il Sig. Caputo (vostro responsabile tecnico ora non facente piu parte dello staff Aziendale) che mi ha dichiarato, in presenza di tre testimoni, di non essere riuscito a trovare una soluzione, dopo aver parlato con il Presidente di Helios (non so se allora fosse Lei o un'altra persona).

Se non trova la risposta del Comune di Bologna posso metterla in linea cosi la ricordo a Lei e gli altri utenti del Forum che cosi' possono verificare la veridicita' di quanto da me dichiarato.

Le mie asserzioni sono fatti e non parole

E' evidente che solo chi non ha argomenti validi per rispondere si trincerava dietro false argomentazioni o scuse .

Mi confronterò con Lei o persona delegata a breve in Tribunale (sempre che vi costituiate) e riporterò su questo forum le valutazioni del Giudice.

Manca poco

Voglio inoltre rassicurarLa, come Lei richiede, che non risponderò piu alle Sue provocazioni e/o riflessioni troppo evasive e pretestuose per poter essere, come dichiara nelle intenzioni, volte a risolvere il problema e le situazioni; Lo ha ben dimostrato evitando di rispondermi !

Educatamente la saluto senza rabbia o desiderio di contenzioso come Lei ritiene, ma solo con la giusta richiesta di avere cio' per cui ho anticipato diverse migliaia di euro.

Dott. Tommaso Bernasconi
via San Vitale 13
40125 Bologna
tel 051 230717
fax 051 6561290

scritto il 20/01/13 alle 16:26

Codice etico helios

da: aspettoespero2

DA UNA CIRCOLARE DEL PRESIDENTE:

PROBLEMATICA AGENTI, IN PARTICOLARE BERTI, TURCANU E ...

Edoardo Calderone <calderone@heliosimpianti.it > 07 novembre 2012 00:09
A: Helios Impianti - Franco Calderone <franco.calderone@heliosimpianti.it>
Cc: "mattia.gabriele@heliosimpianti.it" <mattia.gabriele@heliosimpianti.it>, "ufficiocommerciale@heliosimpianti.it" <ufficiocommerciale@heliosimpianti.it>, "ufficiocantieri@heliosimpianti.it" <ufficiocantieri@heliosimpianti.it>, "<taskforce@heliosimpianti.it >" <taskforce@heliosimpianti.it >, Mauro Viscuso <viscuso@heliosimpianti.it>

Scrivo in quanto non è piu' sopportabile un certo atteggiamento da parte di alcuni venditori. Mi riferisco in particolare a Berti, Turcanu e ...

Berti continua ad interpretare il ruolo del distrattore di clienti, che invece di far squadra, telefona e scrive ai clienti dicendo testuali parole " Mi raccomando, non farli venire ad installare quelli della HELIOS, se non ti mandano e dimostrano che hanno tutte le autorizzazioni per farlo, blocca tutto e non farli venire" Uno cosi' lo metterei volentieri su un'isola deserta a fargli capire che cosa vuol dire essere soli !

Turcanu da un po' non solo è arrogante e spesso lasciva, ma ha sempre l'etichetta del "contro HELIOS contro tutti", lei non va dai clienti a ritrattare, lei vende e non puo' occuparsi di altro, lei non sistema nulla, lei non.. e basta.

... è il classico avvocato difensore dei clienti, ha un approccio esagerato e mi permetto di dire alquanto arrogante, rivolgendosi a personale HELIOS (che per quanto mi riguarda deve essere sicuramente piu' rispettabile di qualche venditore),

E' una situazione da risolvere nel miglior modo per la struttura interna.

Attendo risoluzione.

Edoardo Calderone
Presidente CDA
Amministratore
Delega Direttore Commerciale
HELIOS IMPIANTI SpA
Cap. Soc. I.v. 780.000,00

P.I. 02597910831

scritto il 21/01/13 alle 12:56

Risposta al codice etico

da: presidentehelios

Certo se si fanno dei post del genere, e' ovvio che non e' per risolvere dei problemi, ma dolo perdere tempo da parte di qualcuno che non ha nulla da fare.
Che oltre a pubblicare "spezzoni" di mid e-mail, oltre a violare 2-3 articoli del codice civile e penale, oltre a non concludere nulla..non capisco cosa c'e' di cosi importante da risolvere in questo post.
Ripeto, il mio ruolo qui e' quello di risolvere i problemi dei clienti. Chi vuol fare la guerra contro i mulini a vento cambi strada. E soprattutto metta nome e cognome..... in questa Repubblica di gente senza attributi.

scritto il 21/01/13 alle 13:54

Bernasconi 2

da: presidentehelios

Sig. Bernasconi, le vittime non si fanno con queste cose, Lei lo dovrebbe sapere visto il lavoro delicato nel campo della medicina che svolge.
Le dico questo in quanto usa termini "non corretti" e credo, lo faccia solo per ingigantire la cosa. Il comune di Bologna NON HA BOCCIATO niente ne la prima ne la seconda volta.
Dire ciò è dire IL FALSO. E Lei lo ha scritto oltre pensarlo.
Una cosa sono le richieste di integrazione, un'altra le "bocciature".
Il Signore che Lei cita non ha avuto rapporti per mio conto, quindi non so cosa risponderLe.
Di certo io non mi occupo piu' da tempo di singoli clienti, quindi mi pare un qualcosa di inventato, non so da parte di chi.
Io ho risposto ampiamente, siamo ancora in attesa da parte del comune dell'esito finale della richiesta. Questa basta per non andare avanti a parlare.

scritto il 21/01/13 alle 00:48

Risposta al dottore

da: presidentehelios

Salve Dottor Bernasconi,
la ringrazio per l'insegnamento di bon ton di metterci il nome.
Sono Edoardo Calderone, Il Presidente attuale della HELIOS IMPIANTI S.p.A. e ci metto la faccia, il nome e l'impegno massimo.
Grazie dell'apprezzamento, anche se ironico, io nella mia lettera aperta ho scritto quello che pensavo con mente e cuor mano, scrivendola dall'inizio alla fine e inviandola senza rileggere (possibili errori compresi).
Non capisco perchè mi scrive, e lo fa con atteggiamento di sfida !?!?!
Lei è uno di quelli che vuole solo la guerra e non la pace, mi dispiace, ma non desidero avere delle comunicazioni con Lei,
ci penseranno i nostri avvocati, anche il Suo che sarà sicuramente bravo a farla attendere 10 anni.
In ogni caso ho dato un'occhiata al sistema e come già intuivo Lei fa la voce grossa perchè non può fare altro,
visto che mi risulta il contratto firmato a giugno, a luglio presentata la paesaggistica, abbiamo fatto delle integrazioni e siamo ancora in attesa di ricevere una risposta definitiva dal Comune in questione.
Nessuna risposta negativa, solo Lei un po' impaziente, ma ha sbagliato modo e soggetto.
Noi non siamo il Comune di Bologna, e in certi casi bisogna aspettare i tempi.
Le chiedo di non scrivermi più in quanto la Sua sicuramente sarà gestita dai legali.
Saluti
Edoardo Calderone.

scritto il 20/01/13 alle 03:44

Speriamo

da: damiano72

Non so' se lei e' davvero il presidente della Helios, non si è presentato, comunque io sono Venturi Damiano devo riavere da voi 1538 euro di incentivi GSE riscossi da voi in quanto avevate inserito il vostro iban aziendale.
mi puo' contattare sia qui che per e-mail (che avete in azienda) sia per cellulare 3495742440.

Più di così.
Spero di sentirla a breve .
Saluti

scritto il 18/01/13 alle 12:11

Re damiano 72

da: presidentehelios

Salve Sig. Damiano, Vedra/ sentira' che sono veramente io.
Mi sono accertato oviamente della sua "identita", risultando vers. La chiamero' PERSONALMENTE durante questo pomeriggio per la risoluzione.
Grazie.

scritto il 18/01/13 alle 13:04

Ok...ben venga

da: simo7825

Buondi,
evitando critiche per non entrare in polemiche inutili o quant'altro, condivisioni o meno di quello che ha detto, sono però felice che qualcuno della Helios risponda in questo blog, e lo faccia educatamente. Ognuno di noi che ha scritto ha la propria esperienza personale, alcuni l'hanno esposta pubblicamente, altri meno; la mia è stata qui esposta e presa anche in carico dalla sig.ra Emanuela (Vs resp. personale) ed anche in questi giorni Vi ho mandato mail, purtroppo ancora senza risposta. Se ha intenzione di risolvere il mio caso, così come tanti altri, può sicuramente trovare i miei contatti e le mie comunicazioni presso la Vs sede col nominativo Ciummei.

Grazie.
Saluti

scritto il 18/01/13 alle 11:04

Re ciummei

da: presidentehelios

Salve,
Mi accertero' dell' autenticita' del Suo profilo e entro la giornata di domani (sabato) vedro' di fornirgli la soluzione.
Saluti

scritto il 18/01/13 alle 13:10

Non trovo la pagina facebook

Scusa Sergionat ma non trovo la pagina su facebook, potresti indicarmi l'indirizzo preciso.
Grazie saluti

scritto il 15/01/13 alle 15:54

gruppo clienti delusi

da: sergionat

PER vedere il gruppo clicca sull'indirizzo sotto altrimenti accetta la mia amicizia su facebook SERGIO NATICCHIONI

<http://www.facebook.com/groups/delusihelios/>

scritto il 18/01/13 alle 18:20

Gruppo dei clienti delusi...

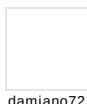
da: sergionat

FACEBOOK indirizzo: Helios Impianti Fotovoltaici: Clienti Delusi

scritto il 18/01/13 alle 15:59

Errore

scusate non è l'AGCOM, bensì l'AGCM (autorità garante della concorrenza e del mercato). Se non risolvete segnalate, passeranno dei brutti quarti d'ora.
Saluti



damiano72



damiano72

scritto il 14/01/13 alle 18:54

Quale associazione?
da: damiano72

Io la segnalazione all'AGCM non l'ho ancora fatta, mi era stata consigliata dalla camera di commercio nell'ufficio apposito per la difesa dei consumatori.
Volevo chiedere se qualcuno di voi conosce qualche associazione consumatori od altro che possano darmi assistenza legale senza spendere un patrimonio???
Sono d'accordo anche ad unirvi per fare una sorta di class action!
Poi le cose andrebbero risolte alla vecchia maniera..a 4 occhi, magari andiamo un giorno tutti insieme a Grosseto alla sede centrale, poi si vede che succede....

scritto il 15/01/13 alle 15:51

da: darthsilverwolf

Concordo con la discussione a 4 occhi...
Io ho appena preso appuntamento alla Federconsumatori; mi hanno già aiutato in un caso completamente differente, ma con professionalità e competenza.
Ed ho recuperato il malto, in quel caso, anche se si trattava del mio datore di lavoro.
Per risolvere di persona, purtroppo, penso dovremmo recarci a Messina, in quanto l'intestatario ha ben visto di scappare molto più lontano, come mi confermano alcuni ex collaboratori Helios, di quelli che non sono pagati da mesi...nemmeno loro riescono più a rintracciare il simpaticone, che sembra sparito nel nulla.
E' una cosa schifosa.....

scritto il 15/01/13 alle 16:28

Federconsumatori
da: simo7825

E se scrivessimo tutti alla federconsumatori di Grosseto?
Anche se visto le esperienze di alcuni nei blog, questi non rispondono manco ad avvocati o affini!

scritto il 16/01/13 alle 11:40

Agcm
da: simo7825

Buondi,
ma sul sito dell'AGCM, in particolare, dove effettuate la segnalazione? Non potremmo farne una di gruppo?
La cosa migliore sarebbe una class-action, però come diceva qualcuno, visti i tempi della giustizia italiana, fanno in tempo a fallire e aprire altre ditte!
Saluti
PS: su fb non trovo il gruppo!

scritto il 15/01/13 alle 11:08

« Ritornare al forum

Altre risposte: [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#)

[Inizio Pagina](#)

Lista delle 10 discussioni precedenti	Risposte totali	Ultimo msg
Conviene vendere casa o aspettare? da: giorgiadiroma	5	01:24
Vorrei acquistare prima casa a bologna ma i prezzi sono alti voi cosa ne pensate da: rugiada2009	1	19 gen alle 02:05
Ristrutturazione casa helppppp da: semplicementeio1989	0	18 gen alle 16:37
Vota contro ive da: katarzyna78	0	13 gen alle 15:13
Domanda sui prezzi delle case: davvero crolleranno? da: axel348	9	10 gen alle 00:14
Affitto ai genitori da: athossone	4	9 gen alle 11:01
Canna fumarica e camino da: paola2654	0	8 gen alle 10:50
Comprare oggi...o aspettare un anno? da: gloriabianca	3	7 gen alle 23:47
Basta con la cazzata della bolla e del crack degli immobili. da: giorgiadiroma	4	7 gen alle 23:45
Dr. organic da: dilva66	0	6 gen alle 22:41
Appartamento parco prampolini - lotto 3 -comparto a	0	6 gen alle 22:23

Lista delle risposte:

- Rilascio mail e aspetto - presidentehelios - 00:54
 - Anche io aspetto. - damiano72 - 11:08
 - Risolva anche i nostri stipendi mancanti - aspettoespero2 - 09:37
 - Stipendi - presidentehelios - 13:45
- Ai clienti helios - presidentehelios - ieri alle 03:55
 - Mail non funzionante - simo7825 - ieri alle 13:19
- Alle persone che credono la helios scomparsa - presidentehelios - 18 gen alle 04:31
 - Presidente della helios - mammainrete - 19 gen alle 17:00

Agcm
da: darthsilverwolf

Dopo aver scoperto che anche per il mio impianto si sono registrati su Tema.it con il mio codice fiscale ma email diversa e dati IBAN differenti per intascarsi gli incentivi, ho subito contattato AGCM telefonicamente, segnalato il problema con il link in alto a destra "Segnala online all'Antitrust" e mi sono fatto spiegare come procedere.

L'AGCN interviene in circa 6 mesi, ma per il caso specifico occorre rivolgersi subito ad un'agenzia di tutela dei consumatori, ad esempio patronato o sindacati.

Ed ai relativi avvocati, ovviamente...

scritto il 15/01/13 alle 15:31

Ok
da: darthsilverwolf

Prima di tutto un grande grazie a chiunque partecipi a questa serie di post, arricchendola con la propria esperienza e le proprie nozioni.

Vorrei aggiungere, tra le cagate che hanno combinato, che a me hanno anche falsificato la firma, per presentare documenti al mio comune di residenza fingendo che io avessi visto e vidimato i documenti, ma senza mettere i miei dati di contatto.

In comune, mi è stato riferito che è una tecnica adottata dalle ditte "cialtrone": presentare una modulistica incompleta, apparentemente firmata dal diretto interessato (lo sfigato utente), nella quale non compaiono i dati di contatto del cliente stesso, proprio per evitare che il comune possa "scavalcare" la ditta stessa avvertendo il cliente del problema.

Come se bastasse questo ad impedire di rintracciare una persona...sono anche poco furbi!

Non fanno che ritardare le cose; una tecnica purtroppo molto diffusa, qui da noi...

E poi pensiamo a tutte le levate di scudi portate avanti da questi "signori" (parola grossa)!!!!

Assurdo...

Per la mia situazione, devo informarmi bene sull'effettiva registrazione/attivazione del GSE, nonostante l'aver installato, proprio come alcuni di voi, per evitare di aspettare un contributo che potrebbe non arrivare mai (oltre ad aver perso 6 mesi di sole per catene varie di cialtroneria).

E...che dire?

L'assistenza (pagata!) ce la dobbiamo sbrigare noi, incaricando altri tecnici specializzati e risborsando fior di quattrini.

In bocca al lupo.

Ora cerco il gruppo FB.

Un saluto a tutti.

scritto il 15/01/13 alle 10:24

Gruppo helios impianti fotovoltaici clienti insoddisfatti
da: sergionat

Non so' se la cosa ti puo' piacere o meno, ma su facebook e' stato aperto un gruppo per cercare di avere una voce piu' grande che possa arrivare a piu, persone al fine di far conoscere la poca serietà della helios e pe dar piu, grane alla stessa. Vi aspetto.

scritto il 15/01/13 alle 08:32

E si vantano della loro serietà
da: silvano32

ci sono anch io tra gli incazz. con la helios,la quale mi deve un rimborso,dopo la lettera di recessione,svariate telefonate e promesse a vuoto dei soldi neanche l ombra e non si fanno neanche + trovare....e questa sarebbe serietà?

scritto il 15/01/13 alle 21:55



damiano72

Ecco il quinto nome cognome etc....

Apparte incazz... varie per cercare di far finire i lavori alla Helios (decine di telefonate mail etc...) sono riuscito ad avere il mio impianto (non proprio come da accordi con la heilos in quanto doveva essere integrato) allacciato entro il 31-12-10) allacciato il 18-4-2011 , lavori eseguiti penosamente, senza sicurezza in cantiere, niente certificato di assicurazione impianto,niente scheda impianto.... niente delle 9 fasi della HELIOS SPA.

il mio problema è sorto dopo.

Non ricevendo gli incentivi dal GSE dopo altre incazz... telefonate, mail etc, mi decidevo a telefonare personalmente al GSE scoprendo che dovevo attivare sul portale FTV-SR ed in seguito scoprivo che questi furbetti della HELIOS avevano inserito il proprio codice iban della ditta sul GSE intascandosi 1538 euro dei miei incentivi . ora è diversi mesi che provo senza risultato a riavere i miei soldi, telefonate, mail e n 2 raccomandate mandate a novembre-dicembre 2012. Ultimo passo mail al sign. amministratore delegato Benedetti Roberto, il quale ha letto la mail e non mi ha degnato di risposta.Non rispondono al telefono.Domani mattina vado dal giudice di pace!Ditta veramente seria...si per raggirare i clienti!!!

Sono Venturi Damiano Abito a Cireglio (PT) ho un'impianto di 2,76 così la Helios sarà felice

Ps:Per gli altri utenti raggirati dalla ditta HELIOS SPA vi consiglio ,cosa che io farò a breve , di segnalare il tutto alla AGCOM, associazione governativa contro le pratiche commerciali scorrette.

scritto il 14/01/13 alle 18:13



sergionat

Helios impianti fotovoltaici: clienti delusi nuovo gruppo facebook

E' stato creato un nuovo gruppo su FACEBOOK chi volesse consultarlo può cercarlo sotto HELIOS IMPIANTI FOTOVOLTAICI: CLIENTI DELUSI.

Vi attendo!!!!

scritto il 11/01/13 alle 23:02



sergionat

Ancora nulla in merito alla pratica di connessione

Alla data attuale sto' ancora aspettando che mandino avanti la mia pratica per un contratto del 07.11.2011 ed un'impianto istallato in data 24.04.2012.

Dopo aver richiesto un'udienza di conciliazione, non essendosi presentato nessuno per conto della HELIOS .. alla data attuale mi stò muovendo per ottenere un provvedimento ai sensi dell'art 700 in modo da ottenere un'ingiunzione per la sistemazione del softwer dell'inverter e una consegna dei documenti per la connessione dell'impianto, poi GIURO, iniziero' una causa civile per otrtenere un risarcimento del danno subito, anche se secondo me prima di vedere quacosa faranno in tempo a Fallire.

scritto il 11/01/13 alle 20:32



simo7825

Fb

ma sulle loro pagine di fb continuano a pubblicare foto e documenti...

scritto il 11/01/13 alle 17:14



da: darthsilverwolf

Purtroppo si, nonostante la situazioni versi in condizioni affatto riportate su FB.

In diverse regioni sono stati lasciati impianti in sospeso, dopo aver riscosso il pagamento per materiali nemmeno consegnati.

O assistenze allo sbando, proprio come al sottoscritto.

Ovviamente, di questo sulle pagine FB non se ne fa voce...come non si fa voce del motivo di tante proteste, delle 300 e passa mail che riceve quotidianamente la direzione e che nemmeno vengono aperte o del fatto che ogni ufficio sia in fase di spostamento in luogo taciuto e che nemmeno i rappresentanti possono raggiungere perchè non sanno di preciso dove sia!

Molti dipendenti non percepiscono stipendio da settembre e stanno cercando di formare class-action o di organizzare qualcosa di "forte" con i sindacati.

So questo perchè, non potendo avere nessun contatto con la ditta, ho chiamato direttamente le persone, i tecnici, i venditori, con i quali sono stato in contatto...e la musica è molto triste.

Perchè su FB c'è una gran difesa ma nessuna spiegazione concreta?

Perchè a nessuno dei numeri telefonici indicati nei contratti o nelle fatture risponde qualcuno, ma si riceve soltanto un melanconico "il numero da lei chiamato è inesistente"?

Ricordiamo anche che fare un collage di foto o mantenere una pagina FB sono attività assolutamente semplici e che possono essere completamente slegate da una realtà sottostante.

Qualche pannello, una persona che mostra un inverter, la campagna grosssetana, non vogliono dire rose e fiori, ma solo "foto".

Foto la cui data, tra l'altro, è alquanto aleatoria.

Io guardo i fatti: la gente è scontenta.

Molta, troppa gente.

Ci sono danni, inesattezze, multe, documenti sballati, ritardi, materiali assemblati con problemi. Se invece di difendersi a spada tratta Helios mostrasse un po' di umiltà e di attenzione ai clienti, questa situazione sarebbe drasticamente diversa; sto parlando di rapporto con le persone, non di "cosa va fatto".

Non occorre essere un meccanico per constatare che un'auto funziona male; il meccanico serve per ascoltare il difetto e ripararlo, DOPO aver ascoltato il cliente, non dopo averlo prima ignorato poi aggredito.

Dicono di essere da 14 anni sul mercato.

BENE!

Ma la gloria non fa i fatti attuali: posso essere una brava persona per 50 anni, poi decidere di mandare tutto a ramengo. E bearmi di quei 50 anni passati non migliora la mia situazione.

Staremo a vedere...

scritto il 11/01/13 alle 17:56

...O_O...

Stavolta, almeno per me e mia moglie, hanno passato il segno.

Vi racconto la nostra disavventura.

Impianto terminato ad inizio luglio: fotovoltaico e solare termico con caldaia a biomassa.

Allacciamento GSE a fine dicembre!!

Da ottobre, la caldaia presenta problemi: va in automantenimento o in arresto di sicurezza ogni santo giorno, richiedendo un avvio manuale.

Inoltre il boiler da 300 litri perde l'olio dell'impianto solare termico.

Scatta la richiesta di assistenza, che sfocia in una miriade di telefonate e mail a cui nessuno risponde, per un mese e mezzo.

Finalmente arriva un controllo, in cui constatano l'installazione invertita dei cavi di un termostato e qualche piccola inesattezza di installazione non meglio precisata; mi suggeriscono solo di girare la manopola in senso contrario.

Il boiler continua a perdere e mi dicono sia normale.

Per l'arresto per sovratemperatura "mi faranno sapere": continuo a telefonare ed a ricevere promesse di essere ricontattato...sto ancora aspettando.

A novembre mi scoppia la canna fumaria, finendo fuori sede!

Sono sbigottito: chiamo più volte il tecnico (i numeri diretti Helios non rispondono proprio) che mi chiede "coma mai"?

IO: "E io che ne so"??

LUI: "Si sarà spostata la caldaia"!

Ancora più sbigottito: non c'è stato il terremoto; di quello ne abbiamo avuto abbastanza in maggio e la caldaia è saldamente al suo posto.

Morale della favola: nessuno viene a riparare e devo arrangiarmi da solo, per non restare al freddo.

Ancora promesse, ancora illusioni.

E continuo a telefonare ed a chiedere il perchè della canna fumaria, della sovratemperatura in esercizio da manuale e della perdita del boiler.

Nessuna risposta.

Ancora in novembre: prime piogge.

Sul tetto, dove hanno fatto passare la canna fumaria, s'infiltra l'acqua: mi piove in casa.

L'intonaco si sgretola, cade e si formano due splendide concrezioni di intonaco marcescente che precipita nottetempo sul letto sottostante.

Ovviamente aggiungo questa notizia alle mie richieste.

Inutile.

I tecnici continuano a rimandare, ad addurre scuse poco plausibili, ad essere ricontattati da noi.

Installazione GSE a fine dicembre: quasi 6 mesi saltati di netto.

Mi dicono sia una tecnica dell'ENEL per ritardare i conteggi del dovuto agli utenti.

Sarà...non voglio nemmeno pensarci, ora.

Arriva quindi anche l'ultima fattura, nella quale avrebbe dovuto essere stornata la cifra di 121 per anticipo fatto da noi sulle tasse da pagare per l'assistenza ENEL all'installazione del contatore GSE: non c'è tale storno e restano poco più di 600 per terminare il pagamento.

Approfitto dell'occasione per rinnovare la mia (inutile!) richiesta di assistenza mentre temporeggio per questo saldo.

11 gennaio, stamattina.

Vengo contattato da una preziosa impiegata comunale che sta aspettando la documentazione corretta da luglio, in quanto, contrariamente alle dichiarazioni fatte pervenire da Helios, mancano dei documenti di responsabilità della ditta.

Mancano anche i pagamenti relativi a due bollettini, sempre di responsabilità Helios.

L'impiegata è preziosa, in quanto ha deciso di non mandare a ramengo la richiesta di regolarizzazione, confidando sulla buona fede della ditta o dell'utenza, nonostante alla dichiarazione fatta da Helios mancasse OGNI riferimento di contatto a me od a mia moglie; riferimenti che la Helios ha da noi ripetutamente avuto.

Morale: devo recarmi in comune, pagare i versamenti sospesi, regolarizzare la documentazione mancante e, forse, poter usufruire decentemente del fotovoltaico.

Resto in attesa per sistemare caldaia, boiler e tetto.

NON sono un ex dipendente.

Io e mia moglie siamo insegnanti e se la gentil ditta Helios desidera un contatto, direi che SAREBBE ORA, dal momento che ci snobba da 4 mesi!



darthsilverwolf

Lunedì mi recherò in comune per appianare il disguido, ringrazierò l'impiegata e farò un salto all'associazione per la difesa dei consumatori, perchè questa piega, come dettomi testualmente dall'impiegata comunale, "è una piaga per la quale molte ditte continuano ad infiocchiare gli utenti che, non sapendo, non reagiscono".
E lo ha detto per un motivo: anche lei, infatti, ha tentato più volte di contattare la Helios, via mail, via telefono e via fax, senza ottenere alcuna risposta.
Ai posteri l'ardua sentenza ed a chi orchestra questa gestione degli eventi dentro la Helios, la responsabilità di guardarsi allo specchio alla mattina.
Anche se temo proprio che non gliene possa fregare di meno, una volta intascati i soldi degli utenti. Diffondete!

scritto il 11/01/13 alle 15:12

Ps2

da: darthsilverwolf

Mia moglie sta parlando telefonicamente con un VERO ex dipendente Helios, che ci sta confermando ogni nefandezza che la ditta cerca di far passare per voce fuori dal coro, o per calunnia. Peccato anche per i 4000 buttati via per l'assistenza...

scritto il 11/01/13 alle 15:26

Ps

da: darthsilverwolf

In caso i bravi operatori Helios intendessero eliminare le conversazioni, sappiano una cosa: una volta sul web, NON SPARISCE NIENTE.
Ed il copia-incolla non funziona solo su Word, ma anche tra vari siti, forum, social network, blog.....
E sappiano che sarebbe veramente un tentativo meschino, oltre che pietoso e ridicolo. (Rendere i numeri inesistenti, probabilmente non gli basta più...)

scritto il 11/01/13 alle 15:17

Aggiornamento helios

Buonasera a tutti.

Avevo scritto anche nella precedente discussione, ma poi come ben sapete è stata cancellata!
Breve sunto: aprile 2011 installiamo impianto fotovoltaico nel nostro appartamento, ad inizio giugno (proprio 2 giorni dopo inizio IV conto energia...) Enel effettua le varie connessioni, tutto bene fino a qui, mi ritengo fortunato rispetto ad altre testimonianze.
Cosa succede però?! Helios doveva dare comunicazione di tariffa incentivante entro 15 giorni dalla entrata in esercizio dell'impianto, mentre lo hanno fatto dopo "soli" 104 giorni (vecchio metodo): morale della favola, abbiamo perso circa 90 giorni di produzione energetica nei migliori mesi dell'anno (giugno/luglio/agosto).
Svariate volte per iscritto e telefonicamente abbiamo richiesto chiarimenti ed un rimborso per negligenza da parte loro e mancata produzione, silenzio e risposte vaghe su rimborsi che dovevano essere effettuati da un'assicurazione, ma mai nulla!
Poi scrissi nella precedente discussione nel novembre 2012, subito contattato dalla sig.ra Perrone per telefono (allora i miei dati li avevano?!?!?!), rassicurato che in pochi giorni si faceva risentire e risolvavamo....ma adesso puff.....rispariti tutti!!!!
Eravamo parzialmente soddisfatti....ma la negligenza sulla fase finale ci ha disturbato molto!
Poi purtroppo ho letto che ad altri è andata pure peggio!!!

Saluti

scritto il 8/01/13 alle 20:13

La domanda è: ma nel 2013 hanno riaperto o..

da: dante

hanno approfittato per chiudere baracca e burattini e scomparire?

chi sa qualcosa, ci illumini!

scritto il 9/01/13 alle 08:36

Non ci sono veri clienti?

Ah, davvero?

Davvero: "non ci sono veri clienti, ma solo presunti dipendenti, presunti ex dipendenti, presunti ex dipendenti che si spacciano per clienti scontenti"?



simo7825



ultore

Vorrà dire che anche tutto ciò che si legge in questi link è frutto unicamente di una ignobile campagna di diffamazione:

http://sostonline.aduc.it/lettera/ritardo+installazione+impianto+fotovoltaico_251087.php

https://twitter.com/Eric_Movida

<http://www.associazionedifesaconsumatori.it/segnalazioni/segnalazioni/>
(i post nr. 78 e 88)

<http://www.energeticambiente.it/aspetti-economici-e-bancari/14749630-preventivo-impianto-da-4-kw-caratteristiche-innovative-integrato-2.html>

<http://www.energeticambiente.it/fotovoltaico/14711282-tempi-enel-61.html>

<http://manualedeirappresentanti.blogspot.com/2011/02/fotovoltaicorischio-crisi-del-settore.html>

<http://voglioilfotovoltaico.blogspot.com/2009/05/nuova-guida-gse-allintegrazione.html>
(questo è del 2009, evidentemente è una persecuzione di lunga data)

Poverini, ma perché il mondo è così crudele con loro?

Basta fare una ricerca su Google, e guarda quante malelingue escono fuori! Denunciateli tutti per diffamazione, questi cattivoni!

scritto il 3/12/12 alle 20:43



pinostrano

Flooding

Fantastico ora floodano. ([http://it.wikipedia.org/wiki/Flood_\(informatica\)](http://it.wikipedia.org/wiki/Flood_(informatica)))

Ma ci sono dei moderatori che bannano l'utenza Heliosimpianti e cancellano tutta sta spazzatura che han messo giù per insozzare la discussione?

Non mi sembra molto corretto dal punto di vista della netiquette postare dieci mila volte lo stesso post.

Comunque il servizio clienti di Helios risponde soltanto a quelli che mettono nome e cognome qui, gl'altri possono telefonare quanto vogliono ma non avranno niente. Lavorano solo su segnalazione pubblica, è l'ultima frontiera dei rapporti col cliente. Siamo noi che non li capiamo.

Anche Google non capisce, infatti scrivendo "helios impianti" ti propone di aggiungere la parola "problemi".

scritto il 30/11/12 alle 22:09



sergionat

Il fantasma di helios

Come volevasi dimostrare, la Helios non si è presentata stamane in Udienza.....

Per una ditta che dice di doverci mettere la faccia..... mi sembra un pò pochino.

PS: PER LA HELIOS MI RIFERISCO ALL'UDIENZA PREVISTA PER LE ORE 09.00 del 30.11.2012 presso il Giudice Conciliatore del Tribunale Civile di Perugia... non per la successiva udienza prevista sempre nello stesso luogo per le 11.30.... quello e' un'altro cliente SCONTENTO, non sono io.

Penso che a questo punto mi sono bello che firmato ma se ha ancora dubbio..... sono NATICCHIONI Sergioj utenza 331.3685432 , il quale vi ha chiamato un milione di volte per conto della moglie, interessata e titolare del contratto stipulato il 07.11.2011 con il rivenditore BRACCINI Stefano.....

Vi serve altro?

Penso di avervi comunicato diversi dati per eventuali querele..... come sempre rimango a vostra disposizione

Non siamo i soliti 4.....

ne tanto meno "ASSURDI"... "MONTATI" "FALSI" "RIDICOLI" "INUTILI" "DIFFAMATORI".....

scritto il 30/11/12 alle 16:00



navigoavista1

Faccioni da helios

se vuoi la faccia guarda la notifica che avete ricevuto ieri a roma e messina, ieri vi ho fatto causa e nei prossimi giorni partirà una denuncia penale per truffa. Avete preso il mio acconto e avete presentato la pratica edilizia al comune senza nemmeno pagare gli oneri di presentazione per cui il comune ha rigettato la domanda. Non avete mai risposto ne a me ne alle raccomandate del mio avvocato. mi risulta che anche il vostro responsabile tecnico " Caputo" vi abbia abbandonato. Provate a dire perche se avete il coraggio !.,

A tutti una domanda : qualcuno ha avuto un impianto montato dalla Helios funzionante? A tutti quelli che hanno pagato e non sono riusciti a farsi montare l'impianto o ad averlo collegato ad Enel dico che

vi do la possibilita di mettere anche il Vostro nome nella denuncia penale, vedrete che fanno meno i buffoni e che l'amministratore fino ad ora assente si sveglia quando la faccia e' la sua.
 Chi vuole aggiungersi puo scrivermi a questa mail :
 nulladahelios@gmail.com
 aspetto vostra partecipazione piu siamo e maggiore sara la condanna !,
 Ecco cari Sig.ri della Helios, la denuncia e' gia partita, visto che fate tanto gli onesti colui che scrive per helios ci metta il nome per primo se ha coraggio !!!!
 Non ha nemmeno il coraggio di firmarsi !,,,,,, e dici agli altri di metterci la faccia
 aaaaaahhhhhhhhaaaaahhhhh !

scritto il 29/11/12 alle 22:10

La faccia della helios? speriamo che questa mattina la possa vedere... ho i miei dubbi
 da: sergionat

Questa mattina la Helios dovrebbe presentarsi a Perugia per un'udienza davanti al giudice Conciliatore "Mediatore" in quanto e' stata richiesta da me per un eventuale risarcimento del danno subito a seguito del ritardo della connessione.
 Speriamo che ci mettano la faccia.....
 lo purtroppo presumo di no.
 Poi vi farò sapere.

scritto il 30/11/12 alle 09:04



navigoavista1

Metticela anche tu la faccia

se vuoi la faccia guarda la notifica che avete ricevuto ieri a roma e messina, ieri vi ho fatto causa e nei prossimi giorni partira una denuncia penale per truffa. Avete preso il mio acconto e avete presentato la pratica edilizia al comune senza nemmeno pagare gli oneri di presentazione per cui il comune ha rigettato la domanda. Non avete mai risposto ne a me ne alle raccomandate del mio avvocato. mi risulta che anche il vostro responsabile tecnico " Caputo" vi abbia abbandonato. Provate a dire perche se avete il coraggio !,
 A tutti una domanda : qualcuno ha avuto un impianto montato dalla Helios funzionante? A tutti quelli che hanno pagato e non sono riusciti a farsi montare l'impianto o ad averlo collegato ad Enel dico che vi do la possibilita di mettere anche il Vostro nome nella denuncia penale, vedrete che fanno meno i buffoni e che l'amministratore fino ad ora assente si sveglia quando la faccia e' la sua.
 Chi vuole aggiungersi puo scrivermi a questa mail :
 nulladahelios@gmail.com
 aspetto vostra partecipazione piu siamo e maggiore sara la condanna !,
 Ecco cari Sig.ri della Helios, la denuncia e' gia partita, visto che fate tanto gli onesti colui che scrive per helios ci metta il nome per primo se ha coraggio !!!!
 Non ha nemmeno il coraggio di firmarsi !,,,,,, e dici agli altri di metterci la faccia
 aaaaaahhhhhhhhaaaaahhhhh !

scritto il 29/11/12 alle 22:06

« Ritornare al forum

Altre risposte: 1 2 3 4 5 6 7
 Inizio Pagina

Lista delle 10 discussioni precedenti	Risposte totali	Ultimo msg
Conviene vendere casa o aspettare? da: giorgiadiroma	5	01:24
Vorrei acquistare prima casa a bologna ma i prezzi sono alti voi cosa ne pensate da: rugiada2009	1	19 gen alle 02:05
Ristrutturazione casa helppppp da: semplicementeio1989	0	18 gen alle 16:37
Vota contro ivie da: katarzyna78	0	13 gen alle 15:13
Domanda sui prezzi delle case: davvero crolleranno? da: axel348	9	10 gen alle 00:14
Affitto ai genitori da: athossone	4	9 gen alle 11:01
Canna fumaria e camino da: paola2654	0	8 gen alle 10:50
Comprare oggi...o aspettare un anno? da: gloriabianca	3	7 gen alle 23:47
Basta con la cazzata della bolla e del crack degli immobili. da: giorgiadiroma	4	7 gen alle 23:45
Dr. organic da: dilva66	0	6 gen alle 22:41
Appartamento parco prampolini - lotto 3 -comparto a da: piramide793	0	6 gen alle 22:23

- Rilascio mail e aspetto - presidentehelios - 00:54
 - Anche io aspetto. - damiano72 - 11:08
 - Risolva anche i nostri stipendi mancanti - aspettoespero2 - 09:37
 - Stipendi - presidentehelios - 13:45
- Ai clienti helios - presidentehelios - ieri alle 03:55
 - Mail non funzionante - simo7825 - ieri alle 13:19
- Alle persone che credono la helios scomparsa - presidentehelios - 18 gen alle 04:31
 - Presidente della helios - mammainrete - 19 gen alle 17:00



heliosimpianti

A

S

scritto il 29/11/12 alle 14:30



heliosimpianti

Attenzione

Ma perchè non la smettete di fare illazioni e fornire elementi diffamatori solo perchè avete dei problemi personali derivanti da invidie, e stupidaggini del caso.

Siete sempre i soliti 4 che mettono allarmismi per ottenere vendetta.

Se quello che scrivete è vero, metteteci NOME, COGNOME, INDIRIZZO e metteteci la faccia, come ce la mette l'azienda.

E se aveste avuto la certezza di quello che blasonate perchè non andate a denunciare tutto alle pubbliche autorità ?

Già sono stati fatti degli esposti, denunce e querele per diffamatori senza prove e qualcuno la smetterà di perdere tempo a scrivere cavolate, ma evidentemente se ne dovranno fare altre per smetterla con questa pagliacciata !

Le aziende non stanno 14 anni sul mercato se fossero così cattive !

Chi legge per caso questo post, capirà che non ci sono veri clienti, ma solo presunti dipendenti, presunti ex dipendenti, presunti ex dipendenti che si spacciano per clienti scontenti.

La giustizia farà il suo corso con chi viola la legge !

HELIOS IMPIANTI

scritto il 29/11/12 alle 01:55

Ma la vostra faccia avro' il piacere di vederla stamattina?

da: sergionat

Questa mattina la Helios dovrebbe presentarsi a Perugia per un'udienza davanti al giudice Conciliatore "Mediatore" in quanto e' stata richiesta da me per un eventuale risarcimento del danno subito a seguito del ritardo della connessione.

Speriamo che ci mettano la faccia.....

Io purtroppo presumo di no.

Poi vi farò sapere.

scritto il 30/11/12 alle 09:17

A proposito di facce.....

da: sergionat

Questa mattina la Helios dovrebbe presentarsi a Perugia per un'udienza davanti al giudice Conciliatore "Mediatore" in quanto e' stata richiesta da me per un eventuale risarcimento del danno subito a seguito del ritardo della connessione.

Speriamo che ci mettano la faccia.....

Io purtroppo presumo di no.

Poi vi farò sapere.

scritto il 30/11/12 alle 09:14



...
da: simo7825

Stesso mio problema di ritardo nell'allaccio al GSE (ritardo di 3 mesi, quelli migliori!), poi per il resto non ci furono particolari problemi.

scritto il 30/11/12 alle 09:49

Attenzione.. ma all'italiano

da: debbyp4

a parte l'italiano zoppicante in più punti, fa ridere che venga chiesto di "metterci la faccia" in un intervento.. anonimo.

a parte questo, non capisco il motivo di rimandare 14 volte lo stesso intervento, modificando solo il titolo.

Si dimostra arroganza e nervosismo.

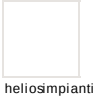
Ci sono decine di Spa presenti in tutta Italia che lavorano nel fotovoltaico. Solo Helios Impianti ha

l'onore di avere thread di clienti insoddisfatti e di lavoratori rancorosi.

L'intervento della Helios Impianti non ci ha certo fatto capire "le loro ragioni".

O pensiamo che basti ripetere all'infinito "è un complotto"?? non funziona più neanche in politica.

scritto il 29/11/12 alle 14:29



heliosimpianti

Montati

Ma perchè non la smettete di fare illazioni e fornire elementi diffamatori solo perchè avete dei problemi personali derivanti da invidie, e stupidaggini del caso.

Siete sempre i soliti 4 che mettono allarmismi per ottenere vendetta.

Se quello che scrivete è vero, mettete NOME, COGNOME, INDIRIZZO e metteteci la faccia, come ce la mette l'azienda.

E se aveste avuto la certezza di quello che blasonate perchè non andate a denunciare tutto alle pubbliche autorità ?

Già sono stati fatti degli esposti, denunce e querele per diffamatori senza prove e qualcuno la smetterà di perdere tempo a scrivere cavolate, ma evidentemente se ne dovranno fare altre per smetterla con questa pagliacciata !

Le aziende non stanno 14 anni sul mercato se fossero così cattive !

Chi legge per caso questo post, capirà che non ci sono veri clienti, ma solo presunti dipendenti, presunti ex dipendenti, presunti ex dipendenti che si spacciano per clienti scontenti.

La giustizia farà il suo corso con chi viola la legge !

HELIOS IMPIANTI

scritto il 29/11/12 alle 01:54

Le mie generalita' le conoscete..... vi aspetto questa mattina a perugia in tribunale

da: sergionat

Questa mattina la Helios dovrebbe presentarsi a Perugia per un'udienza davanti al giudice Conciliatore "Mediatore" in quanto e' stata richiesta da me per un eventuale risarcimento del danno subito a seguito del ritardo della connessione.

Speriamo che ci mettano la faccia.....

Io purtroppo presumo di no.

Poi vi farò sapere.

scritto il 30/11/12 alle 09:21



heliosimpianti

Ridicoli

Ma perchè non la smettete di fare illazioni e fornire elementi diffamatori solo perchè avete dei problemi personali derivanti da invidie, e stupidaggini del caso.

Siete sempre i soliti 4 che mettono allarmismi per ottenere vendetta.

Se quello che scrivete è vero, mettete NOME, COGNOME, INDIRIZZO e metteteci la faccia, come ce la mette l'azienda.

E se aveste avuto la certezza di quello che blasonate perchè non andate a denunciare tutto alle pubbliche autorità ?

Già sono stati fatti degli esposti, denunce e querele per diffamatori senza prove e qualcuno la smetterà di perdere tempo a scrivere cavolate, ma evidentemente se ne dovranno fare altre per smetterla con questa pagliacciata !

Le aziende non stanno 14 anni sul mercato se fossero così cattive !

Chi legge per caso questo post, capirà che non ci sono veri clienti, ma solo presunti dipendenti, presunti ex dipendenti, presunti ex dipendenti che si spacciano per clienti scontenti.

La giustizia farà il suo corso con chi viola la legge !

HELIOS IMPIANTI

scritto il 29/11/12 alle 01:54

Non so' chi sia piu' ridicolo????

da: sergionat

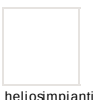
Questa mattina la Helios dovrebbe presentarsi a Perugia per un'udienza davanti al giudice Conciliatore "Mediatore" in quanto e' stata richiesta da me per un eventuale risarcimento del danno subito a seguito del ritardo della connessione.

Speriamo che ci mettano la faccia.....

Io purtroppo presumo di no.

Poi vi farò sapere.

scritto il 30/11/12 alle 09:22



heliosimpianti

Assurdi

Ma perchè non la smettete di fare illazioni e fornire elementi diffamatori solo perchè avete dei problemi personali derivanti da invidie, e stupidaggini del caso.

Siete sempre i soliti 4 che mettono allarmismi per ottenere vendetta.
Se quello che scrivete è vero, mettete NOME, COGNOME, INDIRIZZO e metteteci la faccia, come ce la mette l'azienda.
E se aveste avuto la certezza di quello che blasonate perchè non andate a denunciare tutto alle pubbliche autorità ?
Già sono stati fatti degli esposti, denunce e querele per diffamatori senza prove e qualcuno la smetterà di perdere tempo a scrivere cavolate, ma evidentemente se ne dovranno fare altre per smetterla con questa pagliacciata !
Le aziende non stanno 14 anni sul mercato se fossero così cattive !
Chi legge per caso questo post, capirà che non ci sono veri clienti, ma solo presunti dipendenti, presunti ex dipendenti, presunti ex dipendenti che si spacciano per clienti scontenti.
La giustizia farà il suo corso con chi viola la legge !

HELIOS IMPIANTI

scritto il 29/11/12 alle 01:54

Assurdi..... noi o voi?

da: sergionat

Questa mattina la Helios dovrebbe presentarsi a Perugia per un'udienza davanti al giudice Conciliatore "Mediatore" in quanto e' stata richiesta da me per un eventuale risarcimento del danno subito a seguito del ritardo della connessione.
Speriamo che ci mettano la faccia.....
Io purtroppo presumo di no.
Poi vi farò sapere.

scritto il 30/11/12 alle 09:23

Falsi

Ma perchè non la smettete di fare illazioni e fornire elementi diffamatori solo perchè avete dei problemi personali derivanti da invidie, e stupidaggini del caso.
Siete sempre i soliti 4 che mettono allarmismi per ottenere vendetta.
Se quello che scrivete è vero, mettete NOME, COGNOME, INDIRIZZO e metteteci la faccia, come ce la mette l'azienda.
E se aveste avuto la certezza di quello che blasonate perchè non andate a denunciare tutto alle pubbliche autorità ?
Già sono stati fatti degli esposti, denunce e querele per diffamatori senza prove e qualcuno la smetterà di perdere tempo a scrivere cavolate, ma evidentemente se ne dovranno fare altre per smetterla con questa pagliacciata !
Le aziende non stanno 14 anni sul mercato se fossero così cattive !
Chi legge per caso questo post, capirà che non ci sono veri clienti, ma solo presunti dipendenti, presunti ex dipendenti, presunti ex dipendenti che si spacciano per clienti scontenti.
La giustizia farà il suo corso con chi viola la legge !

HELIOS IMPIANTI

scritto il 29/11/12 alle 01:54

Falsi..... state forse descrivendo la vostra azienda?

da: sergionat

Questa mattina la Helios dovrebbe presentarsi a Perugia per un'udienza davanti al giudice Conciliatore "Mediatore" in quanto e' stata richiesta da me per un eventuale risarcimento del danno subito a seguito del ritardo della connessione.
Speriamo che ci mettano la faccia.....
Io purtroppo presumo di no.
Poi vi farò sapere.

scritto il 30/11/12 alle 09:24

Blog

Ma perchè non la smettete di fare illazioni e fornire elementi diffamatori solo perchè avete dei problemi personali derivanti da invidie, e stupidaggini del caso.
Siete sempre i soliti 4 che mettono allarmismi per ottenere vendetta.
Se quello che scrivete è vero, mettete NOME, COGNOME, INDIRIZZO e metteteci la faccia, come ce la mette l'azienda.
E se aveste avuto la certezza di quello che blasonate perchè non andate a denunciare tutto alle pubbliche autorità ?
Già sono stati fatti degli esposti, denunce e querele per diffamatori senza prove e qualcuno la smetterà di perdere tempo a scrivere cavolate, ma evidentemente se ne dovranno fare altre per smetterla con questa pagliacciata !
Le aziende non stanno 14 anni sul mercato se fossero così cattive !
Chi legge per caso questo post, capirà che non ci sono veri clienti, ma solo presunti dipendenti, presunti ex dipendenti, presunti ex dipendenti che si spacciano per clienti scontenti.
La giustizia farà il suo corso con chi viola la legge !

HELIOS IMPIANTI

scritto il 29/11/12 alle 01:53



heliosimpianti

Inutili

Ma perchè non la smettete di fare illazioni e fornire elementi diffamatori solo perchè avete dei problemi personali derivanti da invidie, e stupidaggini del caso.

Siete sempre i soliti 4 che mettono allarmismi per ottenere vendetta.

Se quello che scrivete è vero, mettete NOME, COGNOME, INDIRIZZO e metteteci la faccia, come ce la mette l'azienda.

E se aveste avuto la certezza di quello che blasonate perchè non andate a denunciare tutto alle pubbliche autorità ?

Già sono stati fatti degli esposti, denunce e querele per diffamatori senza prove e qualcuno la smetterà di perdere tempo a scrivere cavolate, ma evidentemente se ne dovranno fare altre per smetterla con questa pagliacciata !

Le aziende non stanno 14 anni sul mercato se fossero così cattive !

Chi legge per caso questo post, capirà che non ci sono veri clienti, ma solo presunti dipendenti, presunti ex dipendenti, presunti ex dipendenti che si spacciano per clienti scontenti.

La giustizia farà il suo corso con chi viola la legge !

HELIOS IMPIANTI

scritto il 29/11/12 alle 01:53



heliosimpianti

Via i diffamatori

Ma perchè non la smettete di fare illazioni e fornire elementi diffamatori solo perchè avete dei problemi personali derivanti da invidie, e stupidaggini del caso.

Siete sempre i soliti 4 che mettono allarmismi per ottenere vendetta.

Se quello che scrivete è vero, mettete NOME, COGNOME, INDIRIZZO e metteteci la faccia, come ce la mette l'azienda.

E se aveste avuto la certezza di quello che blasonate perchè non andate a denunciare tutto alle pubbliche autorità ?

Già sono stati fatti degli esposti, denunce e querele per diffamatori senza prove e qualcuno la smetterà di perdere tempo a scrivere cavolate, ma evidentemente se ne dovranno fare altre per smetterla con questa pagliacciata !

Le aziende non stanno 14 anni sul mercato se fossero così cattive !

Chi legge per caso questo post, capirà che non ci sono veri clienti, ma solo presunti dipendenti, presunti ex dipendenti, presunti ex dipendenti che si spacciano per clienti scontenti.

La giustizia farà il suo corso con chi viola la legge !

HELIOS IMPIANTI

scritto il 29/11/12 alle 01:52



heliosimpianti

Helios azienda da 14 anni

Ma perchè non la smettete di fare illazioni e fornire elementi diffamatori solo perchè avete dei problemi personali derivanti da invidie, e stupidaggini del caso.

Siete sempre i soliti 4 che mettono allarmismi per ottenere vendetta.

Se quello che scrivete è vero, mettete NOME, COGNOME, INDIRIZZO e metteteci la faccia, come ce la mette l'azienda.

E se aveste avuto la certezza di quello che blasonate perchè non andate a denunciare tutto alle pubbliche autorità ?

Già sono stati fatti degli esposti, denunce e querele per diffamatori senza prove e qualcuno la smetterà di perdere tempo a scrivere cavolate, ma evidentemente se ne dovranno fare altre per smetterla con questa pagliacciata !

Le aziende non stanno 14 anni sul mercato se fossero così cattive !

Chi legge per caso questo post, capirà che non ci sono veri clienti, ma solo presunti dipendenti, presunti ex dipendenti, presunti ex dipendenti che si spacciano per clienti scontenti.

La giustizia farà il suo corso con chi viola la legge !

HELIOS IMPIANTI

scritto il 29/11/12 alle 01:52

Speriamo che nei 14 anni precedenti vi siate comportati un pochino meglio quali professionisti

da: sergionat

Questa mattina la Helios dovrebbe presentarsi a Perugia per un'udienza davanti al giudice Conciliatore "Mediatore" in quanto e' stata richiesta da me per un eventuale risarcimento del danno subito a seguito del ritardo della connessione.

Speriamo che ci mettano la faccia.....

Io purtroppo presumo di no.

Poi vi farò sapere.

scritto il 30/11/12 alle 09:26

Facci vedere la tua di faccia

da: navigoavista1

se vuoi la faccia guarda la notifica che avete ricevuto ieri a roma e messina, ieri vi ho fatto causa e nei prossimi giorni partira una denuncia penale per truffa. Avete preso il mio acconto e avete presentato la pratica edilizia al comune senza nemmeno pagare gli oneri di presentazione per cui il comune ha rigettato la domanda. Non avete mai risposto ne a me ne alle raccomandate del mio avvocato. mi risulta che anche il vostro responsabile tecnico " Caputo" vi abbia abbandonato. Provate a dire perche se avete il coraggio !,,

A tutti una domanda : qualcuno ha avuto un impianto montato dalla Helios funzionante? A tutti quelli che hanno pagato e non sono riusciti a farsi montare l'impianto o ad averlo collegato ad Enel dico che vi do la possibilita di mettere anche il Vostro nome nella denuncia penale, vedrete che fanno meno i buffoni e che l'amministratore fino ad ora assente si sveglia quando la faccia e' la sua.

Chi vuole aggiungersi puo scrivermi a questa mail :

nulladahelios@gmail.com

aspetto vostra partecipazione piu siamo e maggiore sara la condanna !,,

Ecco cari Sig.ri della Helios, la denuncia e' gia partita, visto che fate tanto gli onesti colui che scrive per helios ci metta il nome per primo se ha coraggio !!!

Non ha nemmeno il coraggio di firmarsi !,,,,,, e dici agli altri di metterci la faccia

aaaaahhhhhhhhaaaaahhhhhhh !

scritto il 29/11/12 alle 22:09

< Ritornare al forum

Altre risposte: 1 2 3 4 5 6 7

Inizio Pagina

Lista delle 10 discussioni precedenti	Risposte totali	Ultimo msg
Conviene vendere casa o aspettare? da: giorgiadiroma	5	01:24
Vorrei acquistare prima casa a bologna ma i prezzi sono alti voi cosa ne pensate da: rugjada2009	1	19 gen alle 02:05
Ristrutturazione casa helppppp da: semplicementeio1989	0	18 gen alle 16:37
Vota contro ive da: katarzyna78	0	13 gen alle 15:13
Domanda sui prezzi delle case: davvero crolleranno? da: axel348	9	10 gen alle 00:14
Affitto ai genitori da: athossone	4	9 gen alle 11:01
Canna fumarica e camino da: paola2654	0	8 gen alle 10:50
Comprare oggi...o aspettare un anno? da: gloriabianca	3	7 gen alle 23:47
Basta con la cazzata della bolla e del crack degli immobili. da: giorgiadiroma	4	7 gen alle 23:45
Dr. organic da: dilva66	0	6 gen alle 22:41
Appartamento parco prampolini - lotto 3 -comparto a da: piramide793	0	6 gen alle 22:23

Vedi anche: Tutto - Best of - Selezione

Blog | Il mio spazio | Video

Annunci Google

Impianti Dentali a Roma

Impianti in titanio.Sala operatoria Alta estetica. Qualità garantita !

www.DrSchmitz.it/Dentista_a_Roma

Supermagneti Fortissimi

vasta gamma pronta consegna magneti calamite sistemi magnetic

www.itafitmagneti.it

Impianti Fotovoltaici

Installazione Pannelli Solari Informazioni e Preventivi Gratis

www.polmid.com

In questo momento su test

Test/Sono innamorata del mio miglior...

Test: Sai accettare il tempo che...

Brain Tuner: mettili alla prova...

Cinque sogni e le relative interpr...

Secondo alcuni ricercatori americani...

Schede pratiche test

Il linguaggio del corpo e la gestu...

Come avere maggiore fiducia in...

Depressione: i consigli per aiutare...

Dieci consigli per eliminare lo stress

Come combattere la solitudine

Le star con alFemminile

Michelle Rodriguez

Edward Burns

Matt LeBlanc

Jack Johnson

Robert Redford

Forum test

Forum Coppia - Separazione - Divor...

Forum Coppia - Essere single

Forum Lavoro - Lavorare a domicilio

Forum Psicologia e comportamenti

Forum Coppia - Rottura e delusioni...

Vedi anche:

Tests de personnalité - Psycho tests - Tests - Tests - Psycho tests ados

- Rilascio mail e aspetto - presidentehelios - 00:54
 - Anche io aspetto. - damiano72 - 11:08
 - Risolva anche i nostri stipendi mancanti - aspettoespero2 - 09:37
 - Stipendi - presidentehelios - 13:45
- Ai clienti helios - presidentehelios - ieri alle 03:55
 - Mail non funzionante - simo7825 - ieri alle 13:19
- Alle persone che credono la helios scomparsa - presidentehelios - 18 gen alle 04:31
 - Presidente della helios - mammainrete - 19 gen alle 17:00

Ecco la faccia

da: navigoavista1

se vuoi la faccia guarda la notifica che avete ricevuto ieri a roma e messina, ieri vi ho fatto causa e nei prossimi giorni partira una denuncia penale per truffa. Avete preso il mio acconto e avete presentato la pratica edilizia al comune senza nemmeno pagare gli oneri di presentazione per cui il comune ha rigettato la domanda. Non avete mai risposto ne a me ne alle raccomandate del mio avvocato. mi risulta che anche il vostro responsabile tecnico " Caputo" vi abbia abbandonato. Provate a dire perche se avete il coraggio !,.

A tutti una domanda : qualcuno ha avuto un impianto montato dalla Helios funzionante? A tutti quelli che hanno pagato e non sono riusciti a farsi montare l'impianto o ad averlo collegato ad Enel dico che vi do la possibilita di mettere anche il Vostro nome nella denuncia penale, vedrete che fanno meno i buffoni e che l'amministratore fino ad ora assente si sveglia quando la faccia e' la sua.

Chi vuole aggiungersi puo scrivermi a questa mail :

nulladahelios@gmail.com

aspetto vostra partecipazione piu siamo e maggiore sara la condanna !,.

Ecco cari Sig.ri della Helios, la denuncia e' gia partita, visto che fate tanto gli onesti colui che scrive per helios ci metta il nome per primo se ha coraggio !!!!

Non ha nemmeno il coraggio di firmarsi !,....., e dici agli altri di metterci la faccia

aaaaahhhhhhhhaaaaahhhhh !

scritto il 29/11/12 alle 21:59

La giustizia farà il suo corso con chi viola la legge !

da: debbyp4

..speriamo!

scritto il 29/11/12 alle 14:32

Diffida

Ma perchè non la smettete di fare illazioni e fornire elementi diffamatori solo perchè avete dei problemi personali derivanti da invidie, e stupidaggini del caso.

Siete sempre i soliti 4 che mettono allarmismi per ottenere vendetta.

Se quello che scrivete è vero, mettete NOME, COGNOME, INDIRIZZO e metteteci la faccia, come ce la mette l'azienda.

E se avreste avuto la certezza di quello che blasonate perchè non andate a denunciare tutto alle pubbliche autorità ?

Già sono stati fatti degli esposti, denunce e querele per diffamatori senza prove e qualcuno la smetterà di perdere tempo a scrivere cavolate, ma evidentemente se ne dovranno fare altre per smetterla con questa pagliacciata !

Le aziende non stanno 14 anni sul mercato se fossero così cattive !

Chi legge per caso questo post, capirà che non ci sono veri clienti, ma solo presunti dipendenti, presunti ex dipendenti, presunti ex dipendenti che si spacciano per clienti scontenti.

La giustizia farà il suo corso con chi viola la legge !

HELIOS IMPIANTI

scritto il 29/11/12 alle 01:52

Cara heçios comunico i miei dati e ci metto la faccia contenta?

da: sergionat

SERGIO NATICCHIONI te. 3312.3685432. Qunado vuoi io sono qui' ad aspettare la tua connessione.

scritto il 30/11/12 alle 16:19

Vi aspetto in tribunale (diffamazione o truffa?) sicuramente inottemperanza contrattuale dovuta as

da: sergionat

Questa mattina la Helios dovrebbe presentarsi a Perugia per un'udienza davanti al giudice Conciliatore "Mediatore" in quanto e' stata richiesta da me per un eventuale risarcimento del danno subito a seguito del ritardo della connessione.

Speriamo che ci mettano la faccia.....

Io purtroppo presumo di no.

Poi vi farò sapere.

scritto il 30/11/12 alle 09:28



heliosimpianti

Illazioni

Ma perchè non la smettete di fare illazioni e fornire elementi diffamatori solo perchè avete dei problemi personali derivanti da invidie, e stupidaggini del caso.

Siete sempre i soliti 4 che mettono allarmismi per ottenere vendetta.

Se quello che scrivete è vero, mettete NOME, COGNOME, INDIRIZZO e metteteci la faccia, come ce la mette l'azienda.

E se aveste avuto la certezza di quello che blasonate perchè non andate a denunciare tutto alle pubbliche autorità ?

Già sono stati fatti degli esposti, denunce e querele per diffamatori senza prove e qualcuno la smetterà di perdere tempo a scrivere cavolate, ma evidentemente se ne dovranno fare altre per smetterla con questa pagliacciata !

Le aziende non stanno 14 anni sul mercato se fossero così cattive !

Chi legge per caso questo post, capirà che non ci sono veri clienti, ma solo presunti dipendenti, presunti ex dipendenti, presunti ex dipendenti che si spacciano per clienti scontenti.

La giustizia farà il suo corso con chi viola la legge !

HELIOS IMPIANTI

scritto il 29/11/12 alle 01:52



heliosimpianti

Perseverate

Ma perchè non la smettete di fare illazioni e fornire elementi diffamatori solo perchè avete dei problemi personali derivanti da invidie, e stupidaggini del caso.

Siete sempre i soliti 4 che mettono allarmismi per ottenere vendetta.

Se quello che scrivete è vero, mettete NOME, COGNOME, INDIRIZZO e metteteci la faccia, come ce la mette l'azienda.

E se aveste avuto la certezza di quello che blasonate perchè non andate a denunciare tutto alle pubbliche autorità ?

Già sono stati fatti degli esposti, denunce e querele per diffamatori senza prove e qualcuno la smetterà di perdere tempo a scrivere cavolate, ma evidentemente se ne dovranno fare altre per smetterla con questa pagliacciata !

Le aziende non stanno 14 anni sul mercato se fossero così cattive !

Chi legge per caso questo post, capirà che non ci sono veri clienti, ma solo presunti dipendenti, presunti ex dipendenti, presunti ex dipendenti che si spacciano per clienti scontenti.

La giustizia farà il suo corso con chi viola la legge !

HELIOS IMPIANTI

scritto il 29/11/12 alle 01:51



heliosimpianti

Continue

Ma perchè non la smettete di fare illazioni e fornire elementi diffamatori solo perchè avete dei problemi personali derivanti da invidie, e stupidaggini del caso.

Siete sempre i soliti 4 che mettono allarmismi per ottenere vendetta.

Se quello che scrivete è vero, mettete NOME, COGNOME, INDIRIZZO e metteteci la faccia, come ce la mette l'azienda.

E se aveste avuto la certezza di quello che blasonate perchè non andate a denunciare tutto alle pubbliche autorità ?

Già sono stati fatti degli esposti, denunce e querele per diffamatori senza prove e qualcuno la smetterà di perdere tempo a scrivere cavolate, ma evidentemente se ne dovranno fare altre per smetterla con questa pagliacciata !

Le aziende non stanno 14 anni sul mercato se fossero così cattive !

Chi legge per caso questo post, capirà che non ci sono veri clienti, ma solo presunti dipendenti, presunti ex dipendenti, presunti ex dipendenti che si spacciano per clienti scontenti.

La giustizia farà il suo corso con chi viola la legge !

HELIOS IMPIANTI

scritto il 29/11/12 alle 01:51



heliosimpianti

Helios

perchè non la smettete di fare illazioni e fornire elementi diffamatori solo perchè avete dei problemi personali derivanti da invidie, e stupidaggini del caso.

Siete sempre i soliti 4 che mettono allarmismi per ottenere vendetta.

Se quello che scrivete è vero, mettete NOME, COGNOME, INDIRIZZO e metteteci la faccia, come ce la mette l'azienda.

E se aveste avuto la certezza di quello che blasonate perchè non andate a denunciare tutto alle pubbliche autorità ?

Già sono stati fatti degli esposti, denunce e querele per diffamatori senza prove e qualcuno la smetterà di perdere tempo a scrivere cavolate, ma evidentemente se ne dovranno fare altre per smetterla con questa pagliacciata !

Le aziende non stanno 14 anni sul mercato se fossero così cattive !

Chi legge per caso questo post, capirà che non ci sono veri clienti, ma solo presunti dipendenti,

presunti ex dipendenti, presunti ex dipendenti che si spacciano per clienti scontenti.
La giustizia farà il suo corso con chi viola la legge !

HELIOS IMPIANTI

scritto il 29/11/12 alle 01:46

Denuncia

da: heliosimpianti

Ma perchè non la smettete di fare illazioni e fornire elementi diffamatori solo perchè avete dei problemi personali derivanti da invidie, e stupidaggini del caso.

Siete sempre i soliti 4 che mettono allarmismi per ottenere vendetta.

Se quello che scrivete è vero, mettete NOME, COGNOME, INDIRIZZO e metteteci la faccia, come ce la mette l'azienda.

E se aveste avuto la certezza di quello che blasonate perchè non andate a denunciare tutto alle pubbliche autorità ?

Già sono stati fatti degli esposti, denunce e querele per diffamatori senza prove e qualcuno la smetterà di perdere tempo a scrivere cavolate, ma evidentemente se ne dovranno fare altre per smetterla con questa pagliacciata !

Le aziende non stanno 14 anni sul mercato se fossero così cattive !

Chi legge per caso questo post, capirà che non ci sono veri clienti, ma solo presunti dipendenti, presunti ex dipendenti, presunti ex dipendenti che si spacciano per clienti scontenti.

La giustizia farà il suo corso con chi viola la legge !

HELIOS IMPIANTI

scritto il 29/11/12 alle 01:46

Denuncia.... ma per chi?

da: sergionat

Questa mattina la Helios dovrebbe presentarsi a Perugia per un'udienza davanti al giudice Conciliatore "Mediatore" in quanto e' stata richiesta da me per un eventuale risarcimento del danno subito a seguito del ritardo della connessione.

Speriamo che ci mettano la faccia.....

Io purtroppo presumo di no.

Poi vi farò sapere.

scritto il 30/11/12 alle 09:29

Querela

da: heliosimpianti

Ma perchè non la smettete di fare illazioni e fornire elementi diffamatori solo perchè avete dei problemi personali derivanti da invidie, e stupidaggini del caso.

Siete sempre i soliti 4 che mettono allarmismi per ottenere vendetta.

Se quello che scrivete è vero, mettete NOME, COGNOME, INDIRIZZO e metteteci la faccia, come ce la mette l'azienda.

E se aveste avuto la certezza di quello che blasonate perchè non andate a denunciare tutto alle pubbliche autorità ?

Già sono stati fatti degli esposti, denunce e querele per diffamatori senza prove e qualcuno la smetterà di perdere tempo a scrivere cavolate, ma evidentemente se ne dovranno fare altre per smetterla con questa pagliacciata !

Le aziende non stanno 14 anni sul mercato se fossero così cattive !

Chi legge per caso questo post, capirà che non ci sono veri clienti, ma solo presunti dipendenti, presunti ex dipendenti, presunti ex dipendenti che si spacciano per clienti scontenti.

La giustizia farà il suo corso con chi viola la legge !

HELIOS IMPIANTI

scritto il 29/11/12 alle 01:45

Sono in ansia...

Sono andata a vedere il sito "30 posti che nessuno vuole" ed ora sono piu' agitata di prima. Ho mille dubbi su questa azienda, inizio ad aver paura. Temo per i soldi anticipati, per quelli che dovrò pagare in seguito e soprattutto per la qualità degli impianti. Vi ricordate che nella discussione precedente delle persone raccontavano di guasti nell'impianto e di ritardi dei tecnici... Non posso piu' recedere dal contratto.. ma se rifiuto l'impianto e anche di pagare il resto dei soldi secondo voi e' fattibile? Meglio perdere 4000 euro che 15000 euro. Non so' piu' cosa pensare, tantomeno cosa fare. Ho solo mille dubbi e paure. Cosa mi consigliate a questo punto?

scritto il 25/11/12 alle 00:38

....

da: ivan699



mammmainrete

buongiorno a tutti, mi è arrivato via è-mai un'invito a partecipare a queste discussioni che riguardano la Helios.

dunque, la mia esperienza è devo dire positiva, impianto montato, funzionante a parte due perdite microscopiche che nonostante 3 riparazioni, che hanno eseguito comunque in garanzia e senza costi, si ripresentano (queste le uniche note dolenti che ho e dovendo rifare il tetto perché voglio ristrutturare la casa, non sto pressando per la riparazione che farò al momento di rimontare l'impianto), contributi che mi arrivano regolarmente. La tempistica? a settembre/ottobre ho fatto il contratto a fine novembre era montato e a fine febbraio ero allacciato, appena in tempo per il 4 conto energia. Per il discorso dei mancati pagamenti dei dipendenti, ho colto qualcosa nei discorsi che facevano tra loro gli operai quindi credo proprio che ci stia, anche se credo non sia l'unica azienda e di ciò me ne dispiaccio perché il team che ha lavorato da me ha fatto un buon lavoro, addirittura montandomi un rinforzo per il sottotetto vetusto e che ora infatti ho deciso di sostituire oltre ad altri lavori di ristrutturazione, (potevo farlo prima no?)

un saluto, Ivan

scritto il 29/11/12 alle 13:01

La dimostrazione del menga

da: pinostrano

Cioè praticamente loro vorrebbero dimostrare che poiché con te son riusciti ad arrivare ad allacciare l'impianto, allora noi dovremmo star tranquilli. Per la serie 1 su 1000 ce la fa, tutti gli altri cercano su google "helios impianti problemi", tanto che viene suggerita dal motore di ricerca come chiave di ricerca frequente.

I dipendenti in certi casi non son stati pagati affatto, in altri non vengono pagati regolarmente, in altri ancora vengono pagati in ritardo.

Si riportano inoltre distinte bonifico false, fornite da Helios ai fornitori come garanzia di avvenuto pagamento.

Io credo che dietro ci sia una teoria dei grandi numeri. Sfruttano un bacino di utenza molto ampio creato da un ufficio marketing molto aggressivo.

Io frego 100 persone, di queste solo 10 mi faranno causa, su queste 10 non perderò niente, dovrò soltanto restituire il malto, sulle altre 90 ci faccio il guadagno.

Tutto lecito e concesso.

scritto il 1/12/12 alle 13:14

Fammi sapere se avevi la bacchetta magica??????

da: sergionat

ma L'INVITO TE LO HA FATTO FORSE LA helios?

COME MAI IL MIO CONTRATTO DI NOVEMBRE 2011..... ANCORA NON E' CONNESSO?

Se sei così fortunato.... facci sapere a tutti noi poveri clienti insoddisfatti con chi parlare alla HELIOS.... così anche noi potremo in seguito dire che nell'arco di 3 mesi abbiamo stipulato un contratto e siamo riusciti a connetterci.....

MA FORSE.... NE DOVREMO FARE UNO NUOVO CON UN'ALTRA DITTA!!!!

scritto il 30/11/12 alle 09:33

....
da: Ivan699

non saprei, il nominativo non mi dice nulla. Visto il tono della discussione potrebbe anche essere. Sul discorso dei contatti chiamavo il numero dell'assistenza. Ho anche chiesto un preventivo via e-mail per lo smontaggio e rimontaggio dell'impianto e mi hanno risposto. C'è stato solo un periodo dove una volta mi ha risposto una sorta di call center e ho dovuto pagare la breve telefonata, la volta dopo ho fatto le mie rimostranze e mi han detto che non avevano più quel servizio. Al telefono comunque han sempre risposto.

scritto il 30/11/12 alle 12:07

Risposta per un fortunato

da: sergionat

Io la Helios la sto' contattando periodicamente dal mese di aprile 2012, quando mi e' stato istallato l'impianto ed attendevo la connessione per via del contributo del GSE entro il mese di giugno 2012. Come mi era stato garantito dal loro rivenditore.

Ogni volta che sono riuscito a parlare con l'assistenza clienti "Signora Antonella" mi veniva risposto

che la pratica era tutto in ordine e che stavano aspettando la risposta dall'Ufficio ENEL di competenza.

Mi sono rivolto personalmente all' ENEL di Perugia dove apprendevo, (con documentazione alla mano che loro avevano inviato un preventivo per l'accettazione in data 22.05.2012, (PEC certificata con relativa ricevuta della HELIOS) da allora l'ENEL starebbe aspettando ancora l'accettazione di quel preventivo (valido esclusivamente 45 giorni).

Saputo ciò riparlavo con la signora Antonella ... la quale cercava di dar la colpa all'Enel per il ritardo della connessione riferendo che loro (ENEL) erano troppo esuberanti di lavoro soltanto dopo che io le dimostravo che l'Enel era in attesa di una loro risposta la stessa mi confermava che effettivamente stavano trattando la mia pratica per accettare il preventivo (questo fino al mese di Agosto 2012), Alla stessa facevo notare che quel preventivo ormai era scaduto e che avrebbero a questo punto dovuto richiedermi uno nuovo.....

Cosa che sembrerebbe starebbero a trattare soltanto da due giorni quando per l'ennesima volta li ho MINACCIATI che oltre ad aver interessato un'avvocato (Corrispondenza legale iniziata nel mese di Giugno e dove la HELIOS non si e' neanche degnata di rispondere) mi sarei rivolto alle associazioni a difesa dei consumatori e qualora possibile agli organi di stampa.

Comunque sono contento per te se "EFFETTIVAMENTE" sei riuscito a risolvere il tutto in tre mesi..

P:S. Il mio rivenditore "BRACCINI Stefano" nel mese di Luglio ha lasciato la HELIOS appnto per i disagi che stava recando ai clienti e per i compensi dovuti e non corrisposti.

scritto il 30/11/12 alle 12:46



....
da: ivan699

comprendo i tuoi dubbi. non so che dire, a me è andata bene. ho comunque quelle perditine e appena concludo le pratiche del mutuo per la ristrutturazione casa, sicuramente li ricontatterò, ma dopo aver letto tutto ciò, il fatto che mi chiedano il pagamento anticipato delle spese tramite bonifico mi lascia perplesso. vedrò cosa mi diranno.

mi auguro tutto si risolva per il meglio per te

scritto il 30/11/12 alle 20:30



Almeno un commento positivo!
da: debbyp4

..spiace solo che sia rimasto sepolto dal continuo reinvio delle stesse 4 frasi da Mr. Helios Impianti.

scritto il 29/11/12 alle 14:40

« Ritornare al forum

Altre risposte: 1 2 3 4 5 6 7

Inizio Pagina

Lista delle 10 discussioni precedenti	Risposte totali	Ultimo msg
Conviene vendere casa o aspettare? da: giorgiadiroma	5	01:24
Vorrei acquistare prima casa a bologna ma i prezzi sono alti voi cosa ne pensate da: rugiada2009	1	19 gen alle 02:05
Ristrutturazione casa helppppp da: semplicementeio1989	0	18 gen alle 16:37
Vota contro ivie da: katarzyna78	0	13 gen alle 15:13
Domanda sui prezzi delle case: davvero crolleranno? da: axel348	9	10 gen alle 00:14
Affitto ai genitori da: athossone	4	9 gen alle 11:01
Canna fumaria e camino da: paola2654	0	8 gen alle 10:50
Comprare oggi...o aspettare un anno? da: gloriabianca	3	7 gen alle 23:47
Basta con la cazzata della bolla e del crack degli immobili. da: giorgiadiroma	4	7 gen alle 23:45
Dr. organic da: dilva66	0	6 gen alle 22:41
Appartamento parco prampolini - lotto 3 -comparto a da: piramide793	0	6 gen alle 22:23

Vedi anche: Tutto - Best of - Selezione

Blog | Il mio spazio | Video

Lista delle risposte:

- Rilascio mail e aspetto - presidentehelios - 00:54
 - Anche io aspetto. - damiano72 - 11:08
 - Risolva anche i nostri stipendi mancanti - aspettoespero2 - 09:37
 - Stipendi - presidentehelios - 13:45
- Ai clienti helios - presidentehelios - ieri alle 03:55
 - Mail non funzionante - simo7825 - ieri alle 13:19
- Alle persone che credono la helios scomparsa - presidentehelios - 18 gen alle 04:31
 - Presidente della helios - mammainrete - 19 gen alle 17:00

Provvedimento

da: heliosimpianti

Ma perchè non la smettete di fare illazioni e fornire elementi diffamatori solo perchè avete dei problemi personali derivanti da invidie, e stupidaggini del caso.

Siete sempre i soliti 4 che mettono allarmismi per ottenere vendetta.

Se quello che scrivete è vero, mettete NOME, COGNOME, INDIRIZZO e metteteci la faccia, come ce la mette l'azienda.

E se avreste avuto la certezza di quello che blasonate perchè non andate a denunciare tutto alle pubbliche autorità ?

Già sono stati fatti degli esposti, denunce e querele per diffamatori senza prove e qualcuno la smetterà di perdere tempo a scrivere cavolate, ma evidentemente se ne dovranno fare altre per smetterla con questa pagliacciata !

Le aziende non stanno 14 anni sul mercato se fossero così cattive !

Chi legge per caso questo post, capirà che non ci sono veri clienti, ma solo presunti dipendenti, presunti ex dipendenti, presunti ex dipendenti che si spacciano per clienti scontenti.

La giustizia farà il suo corso con chi viola la legge !

HELIOS IMPIANTI

scritto il 29/11/12 alle 01:47

Consigli

da: ultore

Intanto non si perda d'animo!

L'idea di andare da un avvocato a consigliarsi in merito al contratto è ottima.

Altre utili informazioni le trova qui:

<http://www.kibs.it/2011/08/tutelarsi-da-difetti-di-un-impianto-fotovoltaico/>

Aggiungerei un paio di cose.

Intanto se nel frattempo vengono a installarle l'impianto faccia bene attenzione che i materiali effettivamente consegnati siano conformi a quelli che risultano da lei acquistati (occhio alla clausola contrattuale: no garanzia di conformità allordine). Tra l'altro occhio che i pannelli siano effettivamente quelli per i quali lei ha firmato: magari per un disguido uno si trova montati dei pannelli cinesi anziché tedeschi, d'altronde siamo umani e tutti possono sbagliare, no?

Segua con attenzione i lavori, controllando che tutto venga eseguito a regola d'arte (se ha qualche amico che si intende di impiantistica, è il momento di invitarlo a prendere un caffè e a dare un'occhiata), o magari poi si ritrova cavi volanti o impianto inutilizzabile per cablaggi errati o, peggio, le piove in casa.

Le "famose 9 fasi Helios", con i controlli e tutto, beh, quelle lasciamo perdere per carità di patria: lei comunque esiga quello che le spetta e che le è stato promesso.

Se invece ritardano ancora (come è probabile), non si faccia abbindolare. Se le dicono che il tale o il talaltro materiale è esaurito, controlli qui se il materiale è disponibile:

<http://www.forniturefotovoltaiche.com>

Sì, perché la Helios rivende materiale fotovoltaico: interessante, no? Un installatore che opera anche come rivenditore... Basta cliccare in alto su "Azienda" e si vede a chi appartiene il sito.

Infine ricordate: oltre a GdF, Ufficio del Lavoro e UsI (per la sicurezza sui cantieri), questa gente teme molto le associazioni a tutela dei consumatori e associazioni come Altroconsumo, quindi se non vi rispettano fatevi valere nelle sedi opportune.

Saluti.

scritto il 26/11/12 alle 21:47

Arrampicatori

da: heliosimpianti

Ma perchè non la smettete di fare illazioni e fornire elementi diffamatori solo perchè avete dei problemi personali derivanti da invidie, e stupidaggini del caso.

Siete sempre i soliti 4 che mettono allarmismi per ottenere vendetta.

Se quello che scrivete è vero, mettete NOME, COGNOME, INDIRIZZO e metteteci la faccia, come ce

la mette l'azienda.

E se avreste avuto la certezza di quello che blasonate perchè non andate a denunciare tutto alle pubbliche autorità ?

Già sono stati fatti degli esposti, denunce e querele per diffamatori senza prove e qualcuno la smetterà di perdere tempo a scrivere cavolate, ma evidentemente se ne dovranno fare altre per smetterla con questa pagliacciata !

Le aziende non stanno 14 anni sul mercato se fossero così cattive !

Chi legge per caso questo post, capirà che non ci sono veri clienti, ma solo presunti dipendenti, presunti ex dipendenti, presunti ex dipendenti che si spacciano per clienti scontenti.

La giustizia farà il suo corso con chi viola la legge !

HELIOS IMPIANTI

scritto il 29/11/12 alle 01:48



Grazie di cuore

da: mammainrete

Grazie per questi utili consigli e per i link indicati. Ora finalmente so' cosa devo fare. Domani mattina mi metto subito a controllare. Grazie, grazie ancora di cuore!

scritto il 28/11/12 alle 23:37



Smettetela

da: heliosimpianti

Ma perchè non la smettete di fare illazioni e fornire elementi diffamatori solo perchè avete dei problemi personali derivanti da invidie, e stupidaggini del caso.

Siete sempre i soliti 4 che mettono allarmismi per ottenere vendetta.

Se quello che scrivete è vero, mettete NOME, COGNOME, INDIRIZZO e metteteci la faccia, come ce la mette l'azienda.

E se avreste avuto la certezza di quello che blasonate perchè non andate a denunciare tutto alle pubbliche autorità ?

Già sono stati fatti degli esposti, denunce e querele per diffamatori senza prove e qualcuno la smetterà di perdere tempo a scrivere cavolate, ma evidentemente se ne dovranno fare altre per smetterla con questa pagliacciata !

Le aziende non stanno 14 anni sul mercato se fossero così cattive !

Chi legge per caso questo post, capirà che non ci sono veri clienti, ma solo presunti dipendenti, presunti ex dipendenti, presunti ex dipendenti che si spacciano per clienti scontenti.

La giustizia farà il suo corso con chi viola la legge !

HELIOS IMPIANTI

scritto il 29/11/12 alle 01:48



Una chiacchierata con un avvocato

da: debbyp4

Sinceramente: vai da un avvocato, fagli vedere il contratto che hai in mano e chiedi un parere a lui.

Senza avere in mano il contratto è ben difficile dare un parere "informato".

scritto il 25/11/12 alle 13:47



Finitela

da: heliosimpianti

Ma perchè non la smettete di fare illazioni e fornire elementi diffamatori solo perchè avete dei problemi personali derivanti da invidie, e stupidaggini del caso.

Siete sempre i soliti 4 che mettono allarmismi per ottenere vendetta.

Se quello che scrivete è vero, mettete NOME, COGNOME, INDIRIZZO e metteteci la faccia, come ce la mette l'azienda.

E se avreste avuto la certezza di quello che blasonate perchè non andate a denunciare tutto alle pubbliche autorità ?

Già sono stati fatti degli esposti, denunce e querele per diffamatori senza prove e qualcuno la smetterà di perdere tempo a scrivere cavolate, ma evidentemente se ne dovranno fare altre per smetterla con questa pagliacciata !

Le aziende non stanno 14 anni sul mercato se fossero così cattive !

Chi legge per caso questo post, capirà che non ci sono veri clienti, ma solo presunti dipendenti, presunti ex dipendenti, presunti ex dipendenti che si spacciano per clienti scontenti.

La giustizia farà il suo corso con chi viola la legge !

HELIOS IMPIANTI

scritto il 29/11/12 alle 01:48

Finitela voi che e' meglio !

da: carorenato65

Io ho fatto il contratto ad Aprile 2012 ed ho versato disgraziatamente 1500 Euro come acconto come suggeritomi dal venditore ! bene a Luglio 2012 ho dovuto mandare una lettera tramite avvocato dopo aver fatto 200 inutili chiamate in azienda, minacciando la risoluzione del contratto in quanto a tale data la Ditta ancora non aveva neanche presentato la richiesta al mio comune ! la richiesta me l'hanno fatta naturalmente dietro sollecito dell'avvocato, il mio comune me l'ha bocciata per motivi paesaggistici e questi signori a distanza di quasi 1 anno ancora non mi ridanno indietro i soldi versati in acconto.

scritto il 16/01/13 alle 16:51

Links: errata corrige

Mi scuso, mi sono accorto che i links del punto 4 (l'azienda del fratello) non funzionano, la forma corretta per scaricare i due articoli relativi è questa:

settimanalecentonove.files.wordpress.com/2012/02/351.pdf

settimanalecentonove.files.wordpress.com/2012/01/342.pdf

Saluti a tutti.

P.S.: caro Dantep, l'idea di un forum ad hoc non è affatto malvagia, credo che avremmo molte visite sul sito, tra clienti, dipendenti e fornitori...

scritto il 23/11/12 alle 13:52

Forze dell'ordine

da: heliosimpianti

Ma perchè non la smettete di fare illazioni e fornire elementi diffamatori solo perchè avete dei problemi personali derivanti da invidie, e stupidaggini del caso.

Siete sempre i soliti 4 che mettono allarmismi per ottenere vendetta.

Se quello che scrivete è vero, mettete NOME, COGNOME, INDIRIZZO e metteteci la faccia, come ce la mette l'azienda.

E se aveste avuto la certezza di quello che blasonate perchè non andate a denunciare tutto alle pubbliche autorità ?

Già sono stati fatti degli esposti, denunce e querele per diffamatori senza prove e qualcuno la smetterà di perdere tempo a scrivere cavolate, ma evidentemente se ne dovranno fare altre per smetterla con questa pagliacciata !

Le aziende non stanno 14 anni sul mercato se fossero così cattive !

Chi legge per caso questo post, capirà che non ci sono veri clienti, ma solo presunti dipendenti, presunti ex dipendenti, presunti ex dipendenti che si spacciano per clienti scontenti.

La giustizia farà il suo corso con chi viola la legge !

HELIOS IMPIANTI

scritto il 29/11/12 alle 01:49

Certamente se da questo forum viene cancellata una altra volta la discussione sulla helios

da: dantep

..vorrà dire che ci dovremo auto-tutelare.

Per ora, lascerei la discussione qui, invito comunque tutti coloro che avevano lasciato il loro contributo nella precedente discussione, a riportare qui la loro esperienza

scritto il 24/11/12 alle 11:44

Esposto

da: heliosimpianti

Ma perchè non la smettete di fare illazioni e fornire elementi diffamatori solo perchè avete dei problemi personali derivanti da invidie, e stupidaggini del caso.

Siete sempre i soliti 4 che mettono allarmismi per ottenere vendetta.

Se quello che scrivete è vero, mettete NOME, COGNOME, INDIRIZZO e metteteci la faccia, come ce la mette l'azienda.

E se aveste avuto la certezza di quello che blasonate perchè non andate a denunciare tutto alle pubbliche autorità ?

Già sono stati fatti degli esposti, denunce e querele per diffamatori senza prove e qualcuno la

ultore

smetterà di perdere tempo a scrivere cavolate, ma evidentemente se ne dovranno fare altre per smetterla con questa pagliacciata !

Le aziende non stanno 14 anni sul mercato se fossero così cattive !

Chi legge per caso questo post, capirà che non ci sono veri clienti, ma solo presunti dipendenti, presunti ex dipendenti, presunti ex dipendenti che si spacciano per clienti scontenti.

La giustizia farà il suo corso con chi viola la legge !

HELIOS IMPIANTI

scritto il 29/11/12 alle 01:50

Utili informazioni su helios impianti

Salve a tutti.

Sono un ex dipendente di Helios Impianti, anch'io avevo visto la pagina dedicata all'azienda su questo sito, e francamente non mi sono meravigliato di averla vista sparire. Mettetevi nei panni dei gestori del sito: abbastanza comprensibilmente, molti clienti irritati ed esasperati dal comportamento di H.I. avevano mosso accuse pesanti e usato termini decisamente forti nelle loro invettive, qualcuno dell'azienda avrà minacciato denunce al sito e la discussione sarà stata rimossa.

Per quanto poi riguarda la loro pagina su Facebook, è ovvio che cancellino i commenti negativi. C'è però sempre su Facebook un'altra pagina interessante su di loro: si chiama "30 posti che nessuno vuole".

Comunque, anziché insultare, penso che sia più interessante e utile descrivere una serie di fatti innegabili (badate bene: fatti, non interpretazioni o accuse basate su prove che spesso, pur se esistenti, sono difficili da riportare in un contesto quale è quello di questo forum). Poi, chi vorrà, potrà trarne le debite conseguenze.

1) La sede legale. Pur se operanti in Toscana circa dal 2005, prima a Siena e poi a Grosseto, da anni la sede legale dell'azienda era in Sicilia (lo si legge anche in calce al contratto), in corrispondenza di un anonimo portone, visibile dalle foto di Google Maps. Da poco tempo, forse un paio di mesi, la sede legale è stata trasferita. A Grosseto, dove si trova la sede centrale? Niente affatto: in provincia di Roma, a Capena, come risulta anche dal sito aziendale (www.heliosimpianti.it/contatti/preventivo.php, lo si legge in basso dove c'è l'informativa sulla tutela della privacy). Un fatto senz'altro curioso.

2) Molti dipendenti ed ex dipendenti hanno più volte lamentato difficoltà nell'ottenere gli stipendi dovuti, tanto che la cosa è finita anche sulle pagine dei quotidiani locali, come si può vedere qui:

<http://iltirreno.gelocal.it/grosseto/cronaca/2011/09/29/news/contenziosi-aperti-per-stipendi-non-pagati-1.2710757> e qui <http://iltirreno.gelocal.it/grosseto/cronaca/2011/10/09/news/helios-fim-e-cisl-non-ci-stanno-mandato-a-un-legale-per-tutelarsi-1.2732460>.

[Curiosamente, l'azienda aveva fatto pubblicare sullo stesso giornale un'intervista dove si lamentava la difficoltà a reperire personale: forse avevano ormai raggiunto una certa notorietà.]

3) A fine 2010 H.I. diventa S.p.A. e aumenta il proprio capitale sociale. Non si può fare a meno di notare che la tempistica coincide con i termini dell'ultimo scudo fiscale.

4) A inizio 2012 chiude Cauldron, azienda del fratello del presidente H.I., maggiori informazioni sono leggibili su articoli scaricabili a questi indirizzi:

[http://www.google.it/url?](http://www.google.it/url?sa=t&rct=j&q=&e=s&source=web&cd=1&cad=rja&ved=0CDEQFJAA&url=http%3A%2F%2Fsettimanale.ove.files.wordpress.com%2F2012)

[sa=t&rct=j&q=&e=s&source=web&cd=1&cad=rja&ved=0CC4QFJAA&url=http%3A%2F%2Fsettimanale.ove.files.wordpress.com%2F2012](http://www.google.it/url?sa=t&rct=j&q=&e=s&source=web&cd=1&cad=rja&ved=0CC4QFJAA&url=http%3A%2F%2Fsettimanale.ove.files.wordpress.com%2F2012)

[%2F02%2F351.pdf&ei=cpuuULSFYrAswa9r4DgAg&usg=AFQJCNHsNW0xTjUSWlQZi8RE6_25njlc7g](http://www.google.it/url?sa=t&rct=j&q=&e=s&source=web&cd=1&cad=rja&ved=0CC4QFJAA&url=http%3A%2F%2Fsettimanale.ove.files.wordpress.com%2F2012)

[http://www.google.it/url?](http://www.google.it/url?sa=t&rct=j&q=&e=s&source=web&cd=1&cad=rja&ved=0CC4QFJAA&url=http%3A%2F%2Fsettimanale.ove.files.wordpress.com%2F2012)

[sa=t&rct=j&q=&e=s&source=web&cd=1&cad=rja&ved=0CC4QFJAA&url=http%3A%2F%2Fsettimanale.ove.files.wordpress.com%2F2012](http://www.google.it/url?sa=t&rct=j&q=&e=s&source=web&cd=1&cad=rja&ved=0CC4QFJAA&url=http%3A%2F%2Fsettimanale.ove.files.wordpress.com%2F2012)

[%2F01%2F342.pdf&ei=5JuuUO_qMsngtQba04GwCw&usg=AFQJCNEWK6c1oHPsJ681Qfh2dW-W8yY_hA](http://www.google.it/url?sa=t&rct=j&q=&e=s&source=web&cd=1&cad=rja&ved=0CC4QFJAA&url=http%3A%2F%2Fsettimanale.ove.files.wordpress.com%2F2012)

Molti i rapporti tra le due aziende; inoltre, dopo la chiusura della Cauldron, il fratello collabora con H.I.

5) Una prassi aziendale tipica di H.I.: evitare di indicare sul contratto la tempistica per la realizzazione e la connessione dell'impianto. Altre aziende lo fanno (vedere qui, ad esempio, frutto di una ricerca su Google: http://www.syngen.it/home/fotovoltaico_contratto.asp - articoli 4 e 6 del contratto). Chi protesta per i ritardi in genere riceveva una bella email in cui si precisava che nel contratto non era specificato alcun termine per messa in opera dell'impianto e connessione, e tanti saluti.

A seguire, se mi viene in mente altro.

Saluti a tutti.

scritto il 22/11/12 alle 22:52

Informazioni false

da: heliosimpianti

Ma perchè non la smettete di fare illazioni e fornire elementi diffamatori solo perchè avete dei problemi personali derivanti da invidie, e stupidaggini del caso.

Siete sempre i soliti 4 che mettono allarmismi per ottenere vendetta.

Se quello che scrivete è vero, mettete NOME, COGNOME, INDIRIZZO e metteteci la faccia, come ce la mette l'azienda.

E se avreste avuto la certezza di quello che blasonate perchè non andate a denunciare tutto alle

uttore

pubbliche autorità ?

Già sono stati fatti degli esposti, denunce e querele per diffamatori senza prove e qualcuno la smetterà di perdere tempo a scrivere cavolate, ma evidentemente se ne dovranno fare altre per smetterla con questa pagliacciata !

Le aziende non stanno 14 anni sul mercato se fossero così cattive !

Chi legge per caso questo post, capirà che non ci sono veri clienti, ma solo presunti dipendenti, presunti ex dipendenti, presunti ex dipendenti che si spacciano per clienti scontenti.

La giustizia farà il suo corso con chi viola la legge !

HELIOS IMPIANTI

scritto il 29/11/12 alle 01:50

Utili informazioni su helios impianti - segue

da: ultore

6) nonostante la Helios si faccia un vanto di essere diventata una S.p.A. tra 2010 e 2011, è utile sottolineare che i sindaci revisori della società si sono dimessi dopo pochi mesi. Per chi non lo sapesse, ecco a cosa servono i sindaci revisori: "verificano il rispetto della legge e dello statuto e possono impugnare dinanzi al tribunale le delibere non conformi alla legge e allo statuto. Inoltre essi verificano l'adeguatezza dell'organizzazione amministrativa e contabile e la corretta amministrazione della società." (Copiato dalla voce "Collegio sindacale" di Wikipedia.)

scritto il 26/11/12 alle 21:54

Io gli faccio causa e li denuncio per truffa

da: navigoavista1

se vuoi la faccia guarda la notifica che avete ricevuto ieri a roma e messina, ieri vi ho fatto causa e nei prossimi giorni partirà una denuncia penale per truffa. Avete preso il mio acconto e avete presentato la pratica edilizia al comune senza nemmeno pagare gli oneri di presentazione per cui il comune ha rigettato la domanda. Non avete mai risposto ne a me ne alle raccomandate del mio avvocato. mi risulta che anche il vostro responsabile tecnico " Caputo" vi abbia abbandonato. Provate a dire perché se avete il coraggio !,,

A tutti una domanda : qualcuno ha avuto un impianto montato dalla Helios funzionante? A tutti quelli che hanno pagato e non sono riusciti a farsi montare l'impianto o ad averlo collegato ad Enel dico che vi do la possibilità di mettere anche il Vostro nome nella denuncia penale, vedrete che fanno meno i buffoni e che l'amministratore fino ad ora assente si sveglia quando la faccia è la sua.

Chi vuole aggiungersi può scrivermi a questa mail :

nulladahelios@gmail.com

aspetto vostra partecipazione più siamo e maggiore sarà la condanna !,,

Ecco cari Sig.ri della Helios, la denuncia è già partita, visto che fate tanto gli onesti colui che scrive per helios ci metta il nome per primo se ha coraggio !!!!

Non ha nemmeno il coraggio di firmarsi !,,,,,, e dici agli altri di metterci la faccia
aaaaahhhhhhhhaaaahhhhh !

scritto il 29/11/12 alle 23:29

Chiudete

da: heliosimpianti

Ma perché non la smettete di fare illazioni e fornire elementi diffamatori solo perché avete dei problemi personali derivanti da invidie, e stupidaggini del caso.

Siete sempre i soliti 4 che mettono allarmismi per ottenere vendetta.

Se quello che scrivete è vero, metteteci NOME, COGNOME, INDIRIZZO e metteteci la faccia, come ce la mette l'azienda.

E se aveste avuto la certezza di quello che blasonate perché non andate a denunciare tutto alle pubbliche autorità ?

Già sono stati fatti degli esposti, denunce e querele per diffamatori senza prove e qualcuno la smetterà di perdere tempo a scrivere cavolate, ma evidentemente se ne dovranno fare altre per smetterla con questa pagliacciata !

Le aziende non stanno 14 anni sul mercato se fossero così cattive !

Chi legge per caso questo post, capirà che non ci sono veri clienti, ma solo presunti dipendenti, presunti ex dipendenti, presunti ex dipendenti che si spacciano per clienti scontenti.

La giustizia farà il suo corso con chi viola la legge !

HELIOS IMPIANTI

scritto il 29/11/12 alle 01:50

Ringrazio molto ultore delle informazioni

da: dantep

trovo comunque MOLTO scorretto che un argomento del forum sia stato chiuso perché "dava fastidio".

Ci sono decine di Spa che operano in Italia nel fotovoltaico, nessuna delle quali ha un thread dedicato ai "problemi che ha creato".

In pratica abbiamo una azienda che intasca molti anticipi ma poi esegue i lavori con MOOOOLTA difficoltà.

Sarà tensione finanziaria? Ci piacerebbe avere qualche chiarimento da parte di Helios e non solo una finta collaborazione all'inizio e poi la richiesta di cancellazione del thread.

se qualcuno ha qualche esperienza con Helios Impianti, è pregatissimo di ri-postare qui i suoi contributi.

Se verrà chiuso anche questo thread, vorrà dire che mi sobbarcherò la spesa di 40 per comprare il dominio "helios-segnalazione-problemi.com" ed installare lì un forum dedito solo a questa tematica.

scritto il 23/11/12 alle 09:59



simo7825

Mistero

Avevo partecipato anche io alla discussione precedente, ed ora "pufff..." niente più!

scritto il 21/11/12 alle 09:30

Mistero anche per me

da: mariarosanna

Anch'io ero nella precedente discussione. Aspettavo novità per poterle comunicare ed ora mi accorgo che non c'è più nulla. In sintesi 29 maggio il mio primo acconto 3 dicembre la connessione dopo aver scritto sul forum e grazie all'interessamento della sig.ra Perrone. Un primo passo è stato fatto e tralascerei anche la circostanza che una connessione fatta nel mese di dicembre è diversa da una connessione fatta nel mese di settembre come mi era stato fatto credere, se non fosse che Mister Helios deve restituirmi circa 6000 euro e fa orecchi da mercante malgrado la mia raccomandata, le mie mail e le mie insistenti telefonate. E' sparita anche Lady Perrone. Cara Helios, nella speranza che gli impianti funzionino al meglio (non mi è dato sapere per adesso perchè nevica troppo), la giustizia farà sicuramente il suo corso per la restituzione dei soldi e le prometto che dovrò risarcirmi fino all'ultimo centesimo.

scritto il 10/12/12 alle 23:46

« Ritornare al forum

Altre risposte: 1 2 3 4 5 6 7
Inizio Pagina

Lista delle 10 discussioni precedenti	Risposte totali	Ultimo msg
Conviene vendere casa o aspettare? da: giorgiadiroma	5	01:24
Vorrei acquistare prima casa a bologna ma i prezzi sono alti voi cosa ne pensate da: rugiada2009	1	19 gen alle 02:05
Ristrutturazione casa helppppp da: semplicementeo1989	0	18 gen alle 16:37
Vota contro ivie da: katarzyna78	0	13 gen alle 15:13
Domanda sui prezzi delle case: davvero crolleranno? da: axel348	9	10 gen alle 00:14
Affitto ai genitori da: athossone	4	9 gen alle 11:01
Canna fumaria e camino da: paola2654	0	8 gen alle 10:50
Comprare oggi...o aspettare un anno? da: gloriabianca	3	7 gen alle 23:47
Basta con la cazzata della bolla e del crack degli immobili. da: giorgiadiroma	4	7 gen alle 23:45
Dr. organic da: dilva66	0	6 gen alle 22:41
Appartamento parco prampolini - lotto 3 -comparto a da: piramide793	0	6 gen alle 22:23

Vedi anche: Tutto - Best of - Selezione

Blog | Il mio spazio | Video

Lista delle risposte:

- Rilascio mail e aspetto - presidentehelios - 00:54
 - Anche io aspetto. - damiano72 - 11:08
 - Risolva anche i nostri stipendi mancanti - aspettoespero2 - 09:37
 - Stipendi - presidentehelios - 13:45
- Ai clienti helios - presidentehelios - ieri alle 03:55
 - Mail non funzionante - simo7825 - ieri alle 13:19
- Alle persone che credono la helios scomparsa - presidentehelios - 18 gen alle 04:31
 - Presidente della helios - mammainrete - 19 gen alle 17:00

Qualche consiglio per avere ascolto dalla helios???

da: sergionat

COME PRIMA COSA LE PORGO I MIEI AUGURI PER UN SERENO E FELICE 2013,.... IN PARTE SEMBREBBE INIZIARE BENE VISTO CHE FINALMENTE E' RIUSCITA AD ITTENERE LA CONNESSIONE PER IL SUO IMPIANTO.
IO HO AVUTO LA FORTUNA DI FIRMARE UN CONTRATTO PER LA VENDITA, L'INSTALLAZIONE E TUTTE LE PRATICHE RELATIVE ALLA CONNESSIONE D AL CONTRIBUTO G.S.E. IN DATA 07.12.2011, CON LA PROMESSA DI EVERE L'IMPIANTO FUNZIONANENTE ENTRO IL PRIMO SEMESTRE 2012.

se HO CAPITO BENE.... LEI IL 29 MAGGIO 2012 VERSAVA IL PRIMO ACCONTO.....
IO IN DATA 23 APRILE 2012 SALDAVO QUANTO DOVUTO AL 95% (AD IMPIANTO ISTALLATO).

SA DARMi QUALCHE CONSIGLIO UTILE PER SVELTIRE LA MIA LENTISSAMA PRATICA?
ATTUALMENTE LA HELIOS HA RIPRESENTATO VIA INTERNET LA NUOVA RICHIESTA DI ALLACCIO.... MA PENSO CHE ANCHE PER QUESTA VOLTA TUTTO DORMA.... UN SALUTO

scritto il 7/01/13 alle 22:44

Anche io lo stesso

Ho perso il 4 conto energia, volevo un impianto integrato per sostituire un vecchio tetto in vista di una grossa ristrutturazione, mi avevano garantito che entro settembre l'impianto sarebbe stato installato e invece niente. Siamo stati in attesa senza risposta con l'impresario edile che alla fine (dato che i mesi stavano passando) ha costruito il tetto nuovo con nuove tegole naturalmente. Io volevo recedere dal contratto dato che non sono stati di parola, ma mi hanno detto che non si poteva. Per fortuna che mi hanno sostituito l'impianto integrato con quello normale. Il fatto e' che non sono ancora venuti ad installarlo. Sono proprio spariti, siamo a novembre e ancora non si e' fatto sentire nessuno!

scritto il 20/11/12 alle 00:13

trovo veramnete strano che abbiano tolto il forum su Helios impianti, comunque anch'io purtroppo devo portare una testimonianza negativa o sttoscritto un contratto nel mese di marzo 2012 e per ora non ho visto niente. Ho perso gli incentivi del 4 conto energia e adesso che vorrei rescindere il contratto dopo aver già pagato la caparra per svariate migliaia di euro non trovo nessuno che mi risponde. qualcuno ha notizie, io sono molto preoccupato

scritto il 19/11/12 alle 12:46

Helios impianti

penso che a qualcuno quel forum abbia dato fastidio e sia riuscito in qualche modo a ottenerne l'OSCURAMENTO, perchè solo di oscuramento in tal caso si tratta.
sono cliente HELIOS anch'io PURTROPPO e di un contratto per un impianto per 3 kw/H stipulato più di un'anno fa e installato da circa 7 mesi, nonostante tutte le telefonate fatte alla HELIOS ancora di connessione neanche a parlarne.
PECCATO CHE AL MOMENTO DELLA STIPULA DEL CONTRATTO MI AVEVANO GARANTITO LA CONNESSIONE PRIMA DEL 30.06.2012,

scritto il 18/11/12 alle 13:38

Inutile parlare io gli faccio causa

da: navigoavista1

se vuoi la faccia guarda la notifica che avete ricevuto ieri a roma e messina, ieri vi ho fatto causa e nei prossimi giorni partira una denuncia penale per truffa. Avete preso il mio acconto e avete presentato la

pratica edilizia al comune senza nemmeno pagare gli oneri di presentazione per cui il comune ha rigettato la domanda. Non avete mai risposto ne a me ne alle raccomandate del mio avvocato. mi risulta che anche il vostro responsabile tecnico " Caputo" vi abbia abbandonato. Provate a dire perche se avete il coraggio !,,

A tutti una domanda : qualcuno ha avuto un impianto montato dalla Helios funzionante? A tutti quelli che hanno pagato e non sono riusciti a farsi montare l'impianto o ad averlo collegato ad Enel dico che vi do la possibilita di mettere anche il Vostro nome nella denuncia penale, vedrete che fanno meno i buffoni e che l'amministratore fino ad ora assente si sveglia quando la faccia e' la sua.

Chi vuole aggiungersi puo scrivermi a questa mail :

nulladahelios@gmail.com

aspetto vostra partecipazione piu siamo e maggiore sara la condanna !,,

Ecco cari Sig.ri della Helios, la denuncia e' gia partita, visto che fate tanto gli onesti colui che scrive per helios ci metta il nome per primo se ha coraggio !!!!

Non ha nemmeno il coraggio di firmarsi !,,,,,, e dici agli altri di metterci la faccia

aaaaahhhhhhhhaaaaahhhhh !

scritto il 29/11/12 alle 23:26

Pazzesco
da: mammainrete

A me avevano garantito prima l'installazione entro settembre, poi ottobre e in seguito novembre. Sono in uno stato d'ansia incredibile. In più nessuno ci dice il motivo della cancellazione della discussione precedente dedicata alla Helios. Ma perché?

scritto il 18/11/12 alle 23:19



debbyp4

Assurdo che sia sparita

cosa c'è, Mr. Helios ha chiesto di cancellare una discussione perchè non gradita?

Caso strano, anche su Facebook sono scomparse le critiche messe sul loro profilo.

scritto il 16/11/12 alle 18:41

« Ritornare al forum

Altre risposte: [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#)

[Inizio Pagina](#)

Lista delle 10 discussioni precedenti	Risposte totali	Ultimo msg
Conviene vendere casa o aspettare? da: giorgiadiroma	5	01:24
Vorrei acquistare prima casa a bologna ma i prezzi sono alti voi cosa ne pensate da: rugiada2009	1	19 gen alle 02:05
Ristrutturazione casa helppppp da: semplicementeo1989	0	18 gen alle 16:37
Vota contro ive da: katarzyna78	0	13 gen alle 15:13
Domanda sui prezzi delle case: davvero crolleranno? da: axel348	9	10 gen alle 00:14
Affitto ai genitori da: athossone	4	9 gen alle 11:01
Canna fumaria e camino da: paola2654	0	8 gen alle 10:50
Comprare oggi...o aspettare un anno? da: gloriabianca	3	7 gen alle 23:47
Basta con la cazzata della bolla e del crack degli immobili. da: giorgiadiroma	4	7 gen alle 23:45
Dr. organic da: dilva66	0	6 gen alle 22:41
Appartamento parco prampolini - lotto 3 -comparto a da: piramide793	0	6 gen alle 22:23

Vedi anche: [Tutto](#) - [Best of](#) - [Selezione](#)

[Blog](#) | [Il mio spazio](#) | [Video](#)